# DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_Toc88916427)

[*ABSTRACT* ii](#_Toc88916428)

[KATA PENGANTAR iii](#_Toc88916429)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc88916430)

[DAFTAR GAMBAR ix](#_Toc88916431)

[DAFTAR TABEL x](#_Toc88916432)

[DAFTAR LAMPIRAN xii](#_Toc88916433)

[BAB I 1](#_Toc88916434)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc88916435)

[1.1 Latar Belakang Masalah 1](#_Toc88916436)

[1.2 Identifikasi Masalah 4](#_Toc88916437)

[1.3 Batasan Masalah 4](#_Toc88916438)

[1.4 Rumusan Masalah 4](#_Toc88916439)

[1.5 Tujuan Penelitian 5](#_Toc88916440)

[1.6 Manfaat Penelitian 5](#_Toc88916441)

[BAB II 7](#_Toc88916442)

[TINJAUAN PUSTAKA 7](#_Toc88916443)

[2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7](#_Toc88916444)

[2.2 Kinerja 9](#_Toc88916445)

[2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja 10](#_Toc88916446)

[2.2.2 Indikator Kinerja 11](#_Toc88916447)

[2.3 *Reward* 12](#_Toc88916448)

[2.3.1 Tujuan Pemberian *Reward* 12](#_Toc88916449)

[2.3.2 Bentuk-Bentuk *Reward* 12](#_Toc88916450)

[2.3.3 Indikator-Indikator *Reward* 14](#_Toc88916451)

[2.4 *Punishment* 15](#_Toc88916452)

[2.4.1 Indikator *Punishment* 15](#_Toc88916453)

[2.4.2 Bentuk-Bentuk *Punishment* 16](#_Toc88916454)

[2.5 Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja 17](#_Toc88916455)

[2.6 Penelitian Terdahulu 17](#_Toc88916456)

[2.7 Kerangka Konseptual 22](#_Toc88916457)

[2.8 Hipotesis 22](#_Toc88916458)

[BAB III 24](#_Toc88916459)

[METODOLOGI PENELITIAN 24](#_Toc88916460)

[3.1 Desain Penelitian 24](#_Toc88916461)

[3.2 Populasi dan Sampel 24](#_Toc88916462)

[3.2.1 Populasi 24](#_Toc88916463)

[3.2.2 Sampel 25](#_Toc88916464)

[3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 25](#_Toc88916465)

[3.3.1 Lokasi Penelitian 25](#_Toc88916466)

[3.3.2 Waktu Penelitian 26](#_Toc88916467)

[3.4 Variabel dan Indikator 26](#_Toc88916468)

[3.4.1 Variabel Penelitian 26](#_Toc88916469)

[3.4.2 Indikator Penelitian 27](#_Toc88916470)

[3.5 Instrumen Penelitian 28](#_Toc88916471)

[3.6 Teknik Pengumpulan Data 29](#_Toc88916472)

[3.7 Teknik Analisis Data 29](#_Toc88916473)

[3.7.1 Pengujian Validasi dan Reliabilitas 30](#_Toc88916474)

[3.7.2 Uji Asumsi Klasik 31](#_Toc88916475)

[3.7.3 Analisis Regresi Berganda 32](#_Toc88916476)

[3.7.4 Uji F 33](#_Toc88916477)

[3.7.5 Uji t 34](#_Toc88916478)

[3.7.6 Koefisien Determinasi (R2) 34](#_Toc88916479)

[BAB IV 36](#_Toc88916480)

[HASIL DAN PEMBAHASAN 36](#_Toc88916481)

[4.1 Gambaran Umum 36](#_Toc88916482)

[4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Rumah Tahanan Negara Perempuan Kelas II A Medan 36](#_Toc88916483)

[4.1.2 Visi Dan Misi Rumah Tahanan Negara Perempuan Kelas II A Medan 37](#_Toc88916484)

[4.1.3 Struktur Organisasi 38](#_Toc88916485)

[4.1.4 Tugas Masing-Masing Bagian 38](#_Toc88916486)

[4.2 Deskripsi Penelitian 39](#_Toc88916487)

[4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden 39](#_Toc88916488)

[4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden 42](#_Toc88916489)

[4.3 Teknik Analisis Data 55](#_Toc88916490)

[4.3.1 Hasil Uji Instrumen 55](#_Toc88916491)

[4.3.2 Uji Asumsi Klasik 63](#_Toc88916492)

[4.3.3 Hasil Analisis Regresi Berganda 67](#_Toc88916493)

[4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis 69](#_Toc88916494)

[4.4 Pembahasan 73](#_Toc88916495)

[4.4.1 Pengaruh *Reward* Terhadap Kinerja 73](#_Toc88916496)

[4.4.2 Pengaruh *Punishment* Terhadap Kinerja 74](#_Toc88916497)

[4.4.3 Pengaruh *Reward dan Punishment* Terhadap Kinerja 75](#_Toc88916498)

[BAB V 77](#_Toc88916499)

[KESIMPULAN DAN SARAN 77](#_Toc88916500)

[5.1 Kesimpulan 77](#_Toc88916501)

[5.2 Saran 77](#_Toc88916502)

[DAFTAR PUSTAKA 79](#_Toc88916503)

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 22

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 38

Gambar 4.2 Grafik Histogram 63

Gambar 4.3 Grafik Normal Probability Plot 64

Gambar 4.4 Grafik Scatterplot 67

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 17

Tabel 3.1 Tabel Populasi 24

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian 26

Tabel 3.3 Indikator Penelitian 27

Tabel 3.4 Skor Pernyataan 29

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 39

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 40

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 40

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja 41

Tabel 4.5 Jawaban Kuesioner No.1 Untuk Variabel *Reward* (X1) 41

Tabel 4.6 Jawaban Kuesioner No.2 Untuk Variabel *Reward* (X1) 42

Tabel 4.7 Jawaban Kuesioner No.3 Untuk Variabel *Reward* (X1) 42

Tabel 4.8 Jawaban Kuesioner No.4 Untuk Variabel *Reward* (X1) 43

Tabel 4.9 Jawaban Kuesioner No.5 Untuk Variabel *Reward* (X1) 43

Tabel 4.10 Jawaban Kuesioner No.6 Untuk Variabel *Reward* (X1) 44

Tabel 4.11 Jawaban Kuesioner No.7 Untuk Variabel *Reward* (X1) 44

Tabel 4.12 Jawaban Kuesioner No.8 Untuk Variabel *Reward* (X1) 45

Tabel 4.13 Jawaban Kuesioner No.9 Untuk Variabel *Reward* (X1) 45

Tabel 4.14 Jawaban Kuesioner No.10 Untuk Variabel *Reward* (X1) 45

Tabel 4.15 Jawaban Kuesioner No.1 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 46

Tabel 4.16 Jawaban Kuesioner No.2 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 46

Tabel 4.17 Jawaban Kuesioner No.3 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 47

Tabel 4.18 Jawaban Kuesioner No.4 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 47

Tabel 4.19 Jawaban Kuesioner No.5 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 48

Tabel 4.20 Jawaban Kuesioner No.6 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 48

Tabel 4.21 Jawaban Kuesioner No.7 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 49

Tabel 4.22 Jawaban Kuesioner No.8 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 49

Tabel 4.23 Jawaban Kuesioner No.9 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 50

Tabel 4.24 Jawaban Kuesioner No.10 Untuk Variabel *Punishment* (X2) 50

Tabel 4.25 Jawaban Kuesioner No.1 Untuk Variabel Kinerja (Y) 51

Tabel 4.26 Jawaban Kuesioner No.2 Untuk Variabel Kinerja (Y) 51

Tabel 4.27 Jawaban Kuesioner No.3 Untuk Variabel Kinerja (Y) 51

Tabel 4.28 Jawaban Kuesioner No.4 Untuk Variabel Kinerja (Y) 52

Tabel 4.29 Jawaban Kuesioner No.5 Untuk Variabel Kinerja (Y) 52

Tabel 4.30 Jawaban Kuesioner No.6 Untuk Variabel Kinerja (Y) 53

Tabel 4.31 Jawaban Kuesioner No.7 Untuk Variabel Kinerja (Y) 53

Tabel 4.32 Jawaban Kuesioner No.8 Untuk Variabel Kinerja (Y) 54

Tabel 4.33 Jawaban Kuesioner No.9 Untuk Variabel Kinerja (Y) 54

Tabel 4.34 Jawaban Kuesioner No.10 Untuk Variabel Kinerja (Y) 54

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel *Reward* (X1) 56

Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel *Punishment* (X2) 56

Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) 57

Tabel 4.38 Pedoman Untuk Memberikan Interprestasi Koefisien Korelasi 58

Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach’s Alpha Variabel *Reward* (X1) 58

Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Reward* (X1) 58

Tabel 4.41 Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Reward* (X1) 59

Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach’s Alpha Variabel *Punishment* (X2) 60

Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Punishment* (X2) 60

Tabel 4.44 Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Punishment* (X2) 61

Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach’s Alpha Variabel Kinerja (Y) 61

Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) 62

Tabel 4.47 Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) 62

Tabel 4.48 One-Sample Kolmogrov Smirnov Test 64

Tabel 4.49 Hasil Uji Multikolinieritas 66

Tabel 4.50 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 68

Tabel 4.51 Hasil Uji T (Parsial) 69

Tabel 4.52 Hasil Uji F (Simultan) 71

Tabel 4.53 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 72

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 81

Lampiran 2 Data Tabulasi 86 Lampiran 3 Hasil Uji Validitas 95

Lampiran 4 r Tabel 101

Lampiran 5 t Tabel 102

Lampiran 6 : F Tabel 103