**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA *OLSHOP* LAZADA”**

**(Studi Kasus Pada Warga Dusun I Desa Sukamulia Kecamatan**

**Pagar Merbau KabupatenDeli Serdang)**

**SKRIPSI**

***Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan***

***Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)***

***Program Studi Manajemen***

****

**Oleh:**

**SRI MELATI
173114064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL- WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2021**