**ABSTRAK**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KOTA MEDAN**

**Oleh :**

**Zuliana Hasibuan**

**NPM. 173114078**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Kota Medan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif. Adapun yang menjadi tempat penelitian ini adalah PT. Telkom Kota Medan yang berlokasi di Jalan Gaharu No.1, kecamatan Medan Timur, Kota Medan, Sumatera Utara yang dimulai dari bulan Januari 2021 sampai dengan Juli 2021. Yang menjadi populasi adalah karyawan PT. Telkom Kota Medan yaitu sebanyak 523 orang. Sampel penelitian ini ditetapkan sebanyak 84 responden. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh persamaan regresi yaitu Y = 68,621 - 0,956X. Nilai koefisien stres kerja (X) sebesar -0,956. Nilai koefisien yang negatif menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada PT. Tekom Kota Medan. Sedangkan dari hasil uj t diperoleh nilai thitung (-12,731) < ttabel (1,663) dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05, artinya stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Kota Medan. Artinya Ha diterima dan H0 ditolak artinya bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Medan. nilai *R square* (R2) sebesar 0,664, artinya stres kerja menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Kota Medan sebesar 0,664 atau 66,4%, sedangkan sisanya sebesar 33,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan.**

**ABSTRACT**

**EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TELKOM MEDAN CITY**

**By :**

**Zuliana Hasibuan**

**NPM. 173114078**

This study aims to determine the effect of work stress on employee performance at PT. Telkom Medan City. The research method used is descriptive quantitative method. As for the place of this research is PT. Telkom Medan City, which is located at Jalan Gaharu No.1, Medan Timur sub-district, Medan City, North Sumatra starting from January 2021 to July 2021. The population are employees of PT. Telkom Medan City as many as 523 people. The sample of this study was set at 84 respondents. The results of the simple linear regression test obtained the regression equation, namely Y = 68.621 - 0.956X. The value of the work stress coefficient (X) is -0.956. The negative coefficient value indicates that the work stress variable has a negative effect on employee performance at PT. Medan City Tekom. Meanwhile, from the results of the t-test, the tcount (-12.731) < ttable (1.663) and a significance value of 0.000 <0.05, it means that work stress has a significant effect on employee performance at PT. Telkom Medan City. This means that Ha is accepted and H0 is rejected, meaning that work stress has a negative and significant effect on employee performance at PT. Telkom Medan. the value of R square (R2) is 0.664, meaning that work stress explains its effect on employee performance at PT. Telkom Medan City is 0.664 or 66.4%, while the remaining 33.6% is influenced by other variables not examined in this study.

**Keywords: Job Stress, Employee Performance.**