**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL ix**

**DARTAR GAMBAR xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 5

1.3. Batasan Masalah 5

1.4. Rumusan Masalah 5

1.5. Tujuan Penelitian 6

1.6. Manfaat Penelitian 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1. Kecerdasan Emosional 8

2.1.1. Pengertian Kecerdasan Emosional 8

2.1.2. Ciri-ciri utama kecerdasan emosional 9

2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan

Emosi 9

2.1.4.Jenis-jenis Gaya dalam Menangani dan Mengatasi

Emosi 10

2.1.5. Indikator Kecerdasaan Emosional 11

2.2. Kecerdasan Spiritual 12

2.2.1. Pengertian Kecerdasan Spiritual 12

2.2.2. Kebutuhan Spiritual Bagi Manusia 14

2.2.3. Fungsi Kecerdasan Spiritual 15

2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan

Kecerdasan Spiritual 16

2.2.5. Indikator Kecerdasaan Spiritual 17

2.3. Kinerja Karyawan 18

2.3.1. Pengertian Kinerja 18

2.3.2. Jenis – Jenis Kinerja 19

2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 19

2.3.4. Indikator Kinerja 20

2.4. Penelitian Terdahulu 21

2.5. Kerangka Konseptual 22

2.6 Hipotesis 24

**BAB III METODE PENELITIAN 25**

3.1. Desain Penelitian 25

3.2 Populasi dan Sampel 25

3.2.1 Populasi 25

3.2.2 Sampel 26

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 28

3.3.1. Lokasi Peneltian 28

3.3.2. Waktu Penelitian 28

3.4. Variabel dan Indikator Penelitian 28

3.4.1. Variabel 28

3.4.2. Indikator penelitian 29

3.5 Instrumen Penelitian 30

3.6. Teknik Pengumpulan Data 31

3.7 Uji Validitas dan Reabilitas 32

3.7.1. Uji Validitas 32

3.7.2. Uji Reabilitas 32

3.8. Teknik Analisis Data 33

3.9. Uji Asumsi Klasik 34

3.9.1. Uji Normalitas 34

3.9.2. Uji Heteroskedastisitas 35

3.9.3. Uji Multikolinearitas 35

3.10. Analisis Regresi Linier Berganda 36

3.11. Uji Hipotesis 36

3.11.1. Uji T 36

3.11.2. Uji F (Simultan) 37

3.11.3. Uji Koefisien Determinan 37

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38**

4.1. Hasil Penelitian 38

4.1.1. Profil kantor PT.Perkebunan Nusantara III 38

4.1.2. Visi dan Misi PT.Perkebunn Nusantara III 40

4.1.3. Struktur Organisasi 41

4.1.4. Logo PT.Perkebunan Nusantara III 41

4.1.5. Struktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantara III 41

4.1.6. Tugas dan Wewenang jabatan 43

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan Penelitian 46

4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner 46

* + 1. Karakteristik Responden 50

4.2.3 Deskriptif Jawaban Responden 52

* 1. Analisa Data 67
     1. Uji Asumsi Klasik 67
     2. Pengujian Model Regresi Linier Berganda 70

4.3.3 Uji Hipotesis 71

4.4 Pembahasan 74

4.4.1 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja

karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III

(PERSERO) Medan 75

4.4.2 Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja

karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III

(PERSERO) Medan 76

4.4.3 Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan

spiritual terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan 76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 78**

* 1. Kesimpulan 78
  2. Saran 79

**DAFTAR PUSTAKA 81**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Produk 3

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 21

Tabel 3.1. Populasi 26

Tabel 3.2. Jadwal Penelitian 28

Tabel 3.3 Skala Likert 31

Tabel. 4.1 Hasil Validitas Kusioner Kecerdasan Emosional (X1) 47

Tabel. 4.2 Hasil Validitas Kusioner Kecerdasan Spritual (X2) 48

Tabel. 4.3 Hasil Validitas Kusioner Kinerja Karyawan (Y) 48

Tabel 4.4 Reliability Statistics Kecerdasan emosional (X1) 49

Tabel 4.5 Reliability Statistics Kecerdasan spritural (X2) 49

Tabel. 4.6 Reliability Statistics Kinerja Karyawan (Y) 50

Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin 51

Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 51

Tabel 4.9 Pernyataan 1: Saya mampu mengendalikan emosi saya 52

Tabel 4.10 Pernyataan 2: Saya menyadari apa yang menjadi kelebihan

dan kekurangan saya. 52

Tabel 4.11 Pernyataan 3: Saya mampu mengendalikan emosi diri saya

ketika ada masalah dalam bekerja 53

Tabel 4.12 Pernyataan 4: Saya dapat mengekspresikan emosi dengan tepat 53

Tabel 4.13 Pernyataan 5: Saya bisa memotivasi diri sendiri untuk mencapai

hasil yang terbaik 54

Tabel 4.14 Pernyataan 6 : Saya selalu optimis dengan karir saya kedepan 54

Tabel 4.15 Pernyataan 7: Saya mampu memahami kondisi emosi orang

Lain dan dapat memanfaatkan sebagai sumber

kekuatan untuk bekerja sama 55

Tabel 4.16 Pernyataan 8: Saya memiliki sifat empati dan kepekaan

terhadap orang lain 55

Tabel 4.17 Pernyataan 9: Saya selalu membina hubungan baik dengan

semua rekan kerja 56

Tabel 4.18 Pernyataan 10: Saya dapat berkomunikasi dengan baik kepada

semua rekan kerja 56

Tabel 4.19 Pernyataan 1: Saya percaya bahwa kejujuran adalah modal

utama dalam bekerja 57

Tabel 4.20 Pernyataan 2: Saya adalah pribadi yang enggan melakukan

Kecurangan 57

Tabel 4.21 Pernyataan 3: Saya memiliki pribadi yang terbuka terhadap

karyawan lainnya 58

Tabel 4.22 Pernyataan 4: Saya menerima dengan senang hati atas kritik

dan saran dari rekan dan atasan 58

Tabel 4.23 Pernyataan 5: saya memahami setiap tugas yang diberikan

kepada saya 59

Tabel 4.24 Pernyataan 6: Saya mampu mengembangkan keahlian yang ada

dalam diri saya 59

Tabel 4.25 Pernyataan 7: Saya selalu bersungguh – sungguh mengerjakan

pekerjaan yang diberikan kepada saya 60

Tabel 4.26 Pernyataan 8: Saya selalu fokus dalam menaangani tugas yang

diberikan kepada saya 60

Tabel 4.27 Pernyataan 9: Saya mampu untuk bersikap fleksibel dalam

berbagai hal 61

Tabel 4.28 Pernyataan 10: Saya memiliki prinsip hidup yang baik

khususnya dalam mengerjakan pekerjaan 61

Tabel 4.29 Pernyataan 1: Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih

baik dari yang distandartkan 62

Tabel 4.30 Pernyataan 2: Saya bisa mengerjakan pekerjaan dengan efektif

dan efisien 62

Tabel 4.31 Pernyataan 3: Saya berusaha menjaga kualitas kerja saya 63

Tabel 4.32 Pernyataan 4: Semua tugas dapat saya selesaikan dengan baik 63

Tabel 4.33 Pernyataan 5: Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai jangka

waktu yang ditentukan 64

Tabel 4.34 Pernyataan 6: Saya mampu menyelesaikan tugas dengan baik

dan tepat waktu 64

Tabel 4.35 Pernyataan 7: Saya masuk dan pulang kerja sesuai dengan

waktu yang ditentukan oleh perusahaan 65

Tabel 4.36 Pernyataan 8: Saya selalu hadir tepat waktu 65

Tabel 4.37 Pernyataan 9: saya mampu bekerja sama dalam satu tim ketika

menyelesaikan pekerjaan 66

Tabel 4.38 Pernyataan 10: Saya sering melakukan koordinasi dengan rekan

kerja dalam menyelesaikan tugas bersama 66

Tabel 4.39 Hasil Uji Multikoliearitas Coefficientsa 68

Tabel 4.40 Hasil Regresi Linier berganda 70

Tabel 4.41 Hasil Uji t (Uji Parsial) 71

Tabel 4.42 Hasil Uji ANOVA 73

Tabel 4.43 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R Square) 74

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 23

Gambar 4.1. Logo PT.Perkebunan Nusantara III 41

Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT.Perkebunan Nusantar III (Persero) 42

Gambar 4.3 67

Gambar 4.4 Scatterplot Regresi Standar Residu 69