**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR x**

**DAFTAR LAMPIRAN xi**

**BAB I : PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 7

1.7 Anggapan Dasar 7

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.2 Disiplin Kerja 8

2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja 8

2.2.2 Pentingnya Disiplin Kerja 10

2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 11

2.2.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja 13

2.2.5 Tujuan Disiplin Kerja 14

2.2.6 Indikator-Indikator Disiplin Kerja 15

2.3 Kinerja Pegawai 15

2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 15

2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 17

2.3.3 Karakteristik Kinerja 18

2.3.4 Tujuan Kinerja 19

2.3.5 Indikator-Indikator Kinerja 20

2.4 Penelitian Terdahulu 20

2.5 Kerangka Konseptual 23

2.6 Hipotesis Penelitian 24

**BAB III : METODE PENELITIAN 26**

3.1 Desain Penelitian 26

3.2 Populasi dan Sampel 26

3.2.1 Populasi 26

3.2.2 Sampel 26

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian 28

3.3.1 Tempat Penelitian 28

3.3.2 Waktu Penelitian 29

3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 29

3.4.1 Variabel Penelitian 29

3.4.2 Indikator Penelitian 30

3.5 Definisi Operasional Variabel 31

3.6 Instrumen Penelitian 32

3.7 Teknik Pengumpulan Data 32

3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas 34

3.8.1 Uji Validitas 34

3.8.2 Uji Reliabilitas 35

3.9 Uji Asumsi Klasik 35

3.9.1 Uji Normalitas 36

3.10 Teknik Analisis Data 36

3.10.1 Analisis Regresi Linear Sederhana 36

3.11 Uji Hipotesis 37

3.11.1 Uji Secara Persial (Uji t) 37

3.11.2 Koefisisen Determinasi (R2) 38

**Bab IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39**

4.1 Profil BPPRD Kota Medan 39

4.1.1 Gambaran Umum 39

4.1.2 Visi dan Misi BPPRD Kota Medan 41

4.1.3 Struktur BPPRD Kota Medan 42

4.1.4 Tugas Pokok BPPRD Kota Medan 44

4.2 Hasil Penelitian 46

4.2.1 Deskriptif Karakteristif Responden 46

4.2.2 Deskriptif Jawaban Responden 48

4.3 Analisis Data dan Pembahasan 60

4.3.1 Hasil Uji Instrumen 60

4.3.1.1 Uji Validitas 60

4.3.1.2 Uji Reliabilitas 61

4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik 62

4.3.2.1 Uji Normalitas 62

4.3.3 Hasil Regresi Linear Sederhana 64

4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis 65

4.3.4.1 Uji Parsial(uji t) 65

4.3.4.2 Uji Determinasi 66

4.4 Pembahasan 68

**Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN 69**

5.1 Kesimpulan 69

5.2 Saran 69

**DAFTAR PUSTAKA 71**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 4

Tabel 2.1 21

Tabel 2.2 24

Tabel 3.1 29

Tabel 3.2 31

Tabel 3.3 34

Tabel 4.1 46

Tabel 4.2 47

Tabel 4.3 47

Tabel 4.4 48

Tabel 4.5 48

Tabel 4.6 49

Tabel 4.7 49

Tabel 4.8 50

Tabel 4.9 50

Tabel 4.10 51

Tabel 4.11 51

Tabel 4.12 52

Tabel 4.13 52

Tabel 4.14 53

Tabel 4.15 53

Tabel 4.16 54

Tabel 4.17 54

Tabel 4.18 55

Tabel 4.19 55

Tabel 4.20 56

Tabel 4.21 56

Tabel 4.22 57

Tabel 4.23 57

Tabel 4.24 58

Tabel 4.25 58

Tabel 4.26 59

Tabel 4.27 59

Tabel 4.28 60

Tabel 4.29 61

Tabel 4.30 61

Tabel 4.31 63

Tabel 4.32 64

Tabel 4.33 65

Tabel 4.34 66

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 43

Gambar 4.2 63

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 73

Lampiran 2 77

Lampiran 3 81

Lampiran 4 84

Lampiran 5 88