**ABSTRAK**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA PADA MASYARAKAT DI KECAMATAN PERBAUNGAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

**TRIA ANJANI**

**NPM.173114411**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Prima Pada Masyarakat Di Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. Penelitian ini menggunakan pendekatan SWOT, bertujuan untuk mengetahui Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Prima Pada Masyarakat Di Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedaga**i**. Populasi penelitian ini adalah Pimpinan Camat, Pegawai dan Masyarakat Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai yaitu sebanyak 30 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis SWOT. Dari hasil – hasil matriks internal – eksternal yang diperoleh dari nilai total skor pembobotan pada strategi peningkatan diperoleh faktor internal bernilai 0.625 yang artinya nilai ini merupakan selisih antara kekuatan dan kelemahan. Dan untuk faktor eksternal bernilai 0.205 yang artinya nilai ini merupakan selisih antara peluang dan ancaman, dimana nilai ancaman sama dengan peluang. Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Prima Pada Masyarakat Di Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai berada pada kuadran I (Strategi Agresif). Situasi pada peningkatan ini adalah situasi I merupakan situasi dimana Strategi yang harus diambil dalam kondisi seperti ini adalah mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif atau *growth oriented strategy* dengan memanfaatkan peluang yang ada serta kekuatan internal yang dimiliki kantor camat.

**Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Pelayanan Prima**

# *ABSTRACT*

***PERFORMANCE ANALYSIS OF EMPLOYEES IN PROVIDING PRIMARY SERVICE TO THE COMMUNITY IN PERBAUNGAN DISTRICT, SERDANG BEDAGAI REGENCY***

**TRIA ANJANI**

**NPM.173114411**

*This study aims to determine the analysis of employee performance in providing excellent service to the community in Perbaungan District, Serdang Bedagai Regency. This study uses a SWOT approach, aims to determine the performance of employees in providing excellent service to the community in Perbaungan District, Serdang Bedagai Regency. The population of this research is the Head of Sub-District, Employees and Community of Perbaungan District, Serdang Bedagai Regency, which is as many as 30 people. The analysis technique used is SWOT analysis. From the results of the internal – external matrix obtained from the total value of the weighting score on the improvement strategy, the internal factor is worth 0.625, which means this value is the difference between strengths and weaknesses. And for external factors it is worth 0.205, which means this value is the difference between opportunities and threats, where the threat value is the same as the opportunity. Employee Performance Analysis in Providing Excellent Service to the Community in Perbaungan District, Serdang Bedagai Regency, is in quadrant I (Aggressive Strategy). The situation in this increase is situation I, which is a situation where the strategy that must be taken in this condition is to support an aggressive growth policy or growth oriented strategy by taking advantage of existing opportunities and the internal strengths of the sub-district office.*

***Keywords: Employee Performance, Excellent Service***