**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**DAFTAR LAMPIRAN …………………………………………………….... x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 4
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 5
  6. Manfaat Penelitian 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7**

* 1. Kerangka Teori 7

2.1.1 Kerjasama Tim 7

2.1.1.1 Pengertian Kerjasama 7

2.1.1.2 Pengertian Tim 8

2.1.1.3 Karakteristik Tim 9

2.1.1.4 Pengertian Kerjasama Tim 10

2.1.1.5 Dasar-dasar Kerjasma Tim 12

2.1.1.6 Manfaat Kerjasma Tim 12

* + - 1. Indikator Kerjasama Tim 13

2.1.2 Peningkatan Kinerja Karyawan 14

2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan 14

2.1.2.2 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja 15

2.1.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 16

2.1.2.4 Tujuan dan Penilaian Kinerja 17

2.1.2.5 Indikator Kinerja …………………………………… 19

* 1. Penelitian Terdahulu 20
  2. Kerangka Konseptual 24
  3. Hipotesis 25

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27**

* 1. Desain Penelitian 27
  2. Populasi dan Sampel 27

3.3.1 Populasi 27

3.3.2 Sampel 27

* 1. Lokasi dan waktu penelitian 28

3.3.1 Tempat penelitian 28

3.3.2 Waktu penelitian 28

* 1. Variabel dan Indikator Penelitian 29

3.4.1 Variabel 29

3.4.2 Indikator 30

3.4.3 Skala pengukuran variable 31

* 1. Instrumen Penelitian 31
  2. Teknik Pengumpulan Data 32
  3. Teknik Analisis Data 33

3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif 33

3.7.2 Metode Kuantitatif 33

3.7.3 Uji Validitas dan Reabilitas 34

3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana 35

3.7.5 Uji Asumsi Klasik 36

3.7.5.1 Uji Normalistis 36

3.7.6 Uji Hipotesis ………………. 37

3.7.6.1 Uji T (Persial) 37

3.7.6.2 Koefisien Determinan (R2)…………………… 38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39**

4.1 Hasil Penelitian 39

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Prima Santosa 41

4.1.2 Visi dan Misi 41

4.1.3 Struktur Organisasi 42

4.1.4 Tugas Pokok Bidang Kerja 44

4.2 Pembahasan Penelitian 47

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden 47

4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden 47

4.2.3 Hasil Uji Instrumen 49

4.3 Pembahasan 66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 74

5.1 Kesimpulan 74

5.2 Saran 74

**DAFTAR PUSTAKA 76**

**DAFTAR TABEL**

TABEL 2.1Penelitian Terdahulu 20

TABEL 3.1 Rincian Kegiatan 28

TABEL 3.2 Alternatif Jabawan Responden 31

TABEL Karakteristik Menurut Jenis Kelamin 47

TABEL Karakteristik Menurut Usia 48

TABEL Karakteristik Menurut Pendidikan 48

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 1 49

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 2 50

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 3 51

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 4 51

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 5 52

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 6 53

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 7 53

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 8 54

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 9 55

TABEL Jawaban Kuisioner X no. 10 55

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 1 56

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 2 57

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 3 58

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 4 58

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 5 59

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 6 60

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 7 60

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 8 61

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 9 62

TABEL Jawaban Kuisioner Y no. 10 62

TABEL Hasil Uji Validitas 64

TABEL Hasil Uji Reliabilitas 66

TABEL Hasil Uji Asumsi Klasik 68

TABEL Hasil Uji Hipotesis 70

TABEL Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 70

TABEL Hasil Uji Determinasi 71

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Halaman | |
| Gambar 2.1. | Kerangka Konseptual ………………………………………. | 25 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi PT.Prima Indo Sentosa Medan………… | 43 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 79

Lampiran 2 83

Lampiran 3 86

Lampiran 4 87

Lampiran 5 88

Lampiran 6 89

Lampiran 7 90