**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN**

**PADA PT JNE EXPRESS CABANG LUBUK PAKAM**

**SKRIPSI**

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen*

*Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan*



**OLEH :**

**TRI ANGGI NUR INDAH SARI**

**NPM. 173114165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2021**