**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Rumusan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 4

1.6 Manfaat Penelitian 5

1.7Anggapan Dasar 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengenaan Pajak 7

2.1.1 Defenisi Pajak 7

2.1.2 Unsur-Unsur Pajak 7

2.1.3 Fungsi Pajak 8

2.1.4 Pengelompakan Pajak 8

2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak 9

2.1.5.1 Stelsel Pajak 10

2.1.5.2 Asas Pemungutan Pajak 10

2.1.5.3 Sistem pemungutan pajak 11

2.1.6 Pengertian Pajak Daerah 11

2.1.7 Pajak Restoran 12

2.1.8 Indikator Mekanisme Pengenaan Pajak 13

2.2 Penelitian Terdahulu 14

2.4 Kerangka Konseptual 16

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian 17

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 17

3.2.1 Tempat Penelitian 17

3.2.2 Waktu Penelitian 17

3.3 Informan Penelitian 19

3.4 Objek dan Subjek Penelitian 19

3.4.1 Objek Penelitian 19

3.4.2 Subyek Penelitian 20

3.5 Instrumen Penelitian 20

3.6 Teknik Pengumpulan Data 21

3.6.1 Observasi 21

3.6.2 Dokumentasi 21

3.6.3 Wawancara 21

3.7 Teknik Analisis Data 22

3.8 Langkah-Langkah Prosedur Penelitian Kualitatif 22

**BAB IV** **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**4**.1 Hasil Penelitian 24

4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi

Daerah Kota Medan 24

4.1.2 Visi dan Misi 27

4.1.3 Logo dan Makna Badan Pengelola Pajak Dan

Retribusi Daerah Kota Medan 28

4.1.4 Struktur Organisasi Badan pengelola Pajak Dan

Retribusi Daerah Kota Medan 29

* + 1. Tugas dan Wewenang Badan Pengelola Pajak Dan

Retribusi Daerah Kota Medan 31

4.2 Penyajian Data 42

* + 1. Karakteristik Informan 42

4.2.2 Hasil Wawancara 44

4.3 Analisis Terhadap Hasil Wawancara Mekanisme dan

Efektifitas Pengenaan Pajak Restoran 50

**BAB VKESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 56

5.2 Saran 57

**DAFTAR PUSTAKA 59**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 14

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 18

Tabel 3.2 Klasifikasi Informan Penelitian 19

Tabel 4.1 Karakteristik Informan 43

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka konseptual Penelitian 16

Gambar 4.1 Logo Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan. 28

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan 30