**KATA PENGANTAR**

****

*Artinya: “ Wahai Orang-Orang yang beriman maukah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih? Yaitu kamu beriman kepada Allah dan RasulNya dan Berjihad dijalan Allah dengan harta dan jiwamu.Itulah yang lebih baik bagi kamu jika kamu mengetahui”.*(QS. As-Shaff : 10-11)

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Proposal skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagaimana syarat penyelesaian Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah, untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Penyelesaian proposal ini berjalan lancar berkat bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. BapakDr.KRT. Hardi Mulyono K Surbakti, selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Washliyah Medan.

2. Ibu Shita Tiara, SE. Ak. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Wasliyah Medan.

3. Ibu Debbi Chyntia Ovami, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al-Wasliyah Medan.

4. Bapak Alistraja Dison Silalahi, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang meluangkan waktu dan pemikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Proposal Skripsi.

5. Ibu Sri Fitria Jayusman, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang meluangkan waktu dan pemikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Proposal Skripsi.

6. Kepada Nurul Atika Siregar sahabatku tersayang yang selalu menyemangati dan memberi dukungannya dalam menyusun Proposal Skripsi ini.

7. Kepada sahabat-sahabatku tersayang Lestari Nigrum Nasution, Helsa Titania Lestari, Dan Annisa Fitri Gea (CII) yang sudah mendukung dan selalu memberi nasihat dalam menyusun Proposal Skripsi ini.

8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada saya baik secara material dan moril.

9. Kepada adik-adikku tercinta Ayu Lestari Batubara dan Henni Fauziah Batubara yang selalu memberi semangat dan mendoakan hingga selesainya Proposal Skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan Proposal Skripsi ini.

Ucapan terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.Demikian, mudah-mudahan proposal skripsi ini bermanfaat bagi semuanyajika ada penulisan yang kurang berkenan, penulis sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun.

Medan, Juli 2020

Penulis

Rika Ainun Batubara

163224108

**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL xi**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**BAB 1. PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 4

1.3. Batasan Masalah 5

1.4. Rumusan Masalah 5

1.5. Tujuan Penelitian 6

1.6. Manfaat Penelitian 6

1.7. Hipotesisi Penelitian 7

**BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 8**

Halaman

2.1. Landasan Teori 8

2.1.1. Pajak 8

2.1.2. Surat Pemberitahuan 9

2.2. Variabel Penelitian 10

2.2.1. Variabel Dependen 10

2.2.2. Variabel Independen 12

2.3. Kerangka Konseptual 13

2.4. Penelitian Terdahulu 16

**BAB III. METODE PENELITIAN 19**

3.1. Desain Penelitian 19

3.2. Populasi dan Sampel 19

3.2.1. Populasi 19

3.2.2. Sampel 19

3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 20

3.4. Variabel dan Indikator Penelitian 21

3.5. Teknik Pengumpulan Data Penelitian 23

3.6. Teknik Analisis Data Penelitian 24

Halaman

3.6.1. Analisis Kualitas Data 24

3.6.1.1. Uji Validitas Instrumen 24

3.6.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen 25

3.6.2. Analisis Statistik derkriptip 25

3.6.3. Uji Asumsi Klasik 25

3.6.3.1. UJi Normalitas 25

3.6.3.2. Uji Multikolinearitas 26

3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas 26

3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda 27

3.6.5. Analisis Hipotesis 27

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30**

4.1. Gambaran Umum KPP Pratama Medan Barat 30

4.1.1. Sejarah KPP Pratama Medan Barat 30

4.1.2. Visi dan Misi KPP Pratama Medan Barat 31

4.1.3. Motto dan Janji Pelayanan KPP pratama Medan Barat 31

4.1.4. Struktur Organisasi 32

4.2. Hasil Analisis Data 37

Halaman

4.2.1. Uji Kualitas Data 37

4.2.1.1. Uji Validitas 37

4.2.1.2. Uji Reliabilitas 38

4.2.2. Uji Statistik Deskriptif 40

4.2.3. Uji Asumsi Klasik 41

4.2.3.1. Uji Normalitas 41

4.2.3.2. Uji Multikolinearitas 44

4.2.3.3. Uji Heterokedastisitas 45

4.2.5. Analisis Hipotesis 48

4.2.5.1. Uji t (Parsial) 48

4.2.5.2. Uji F (Simultan) 50

4.2.5.3. Uji Determinasi (R2) 51

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian 51

4.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak 51

4.3.2. Pengaruh Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak 52

Halaman

4.3.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 54

4.3.4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pegawai

Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 55

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 56**

5.1. Kesimpulan 56

5.2. Saran 57

**DAFTAR PUSTAKA 58**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel Halaman

* 1. Pelaporan SPT Tahunan 2

2.1. Penelitian Terdahulu 16

3.1. Jadwal Penelitian 21

3.2. Variabel dan Indikator Penelitian 21

4.1. Hasil Uji Validitas 37

4.2. Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak 38

4.3. Hasil Uji Reabilitas Pelayanan Pegawai Pajak 38

4.4. Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak 49

4.5. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak 49

4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif 40

4.7. Hasil Uji Normalitas 42

4.8. Hasil Uji Multikolinearitas 45

4.9. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda Menggunakan Transformasi 47

4.10. Hasil Analisis Uji t Menggunakan Transformasi 48

4.11. Hasil Analisis Uji F Menggunakan Transformasi 50

4.12. Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi 51

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar Halaman

2.1. Kerangka Konseptual 15

4.1. Struktur Organisasi 32

4.2. Grafik Histogram Menggunakan Transformasi 43

4.3. Grafik Normal P-P Plot Menggunakan Transformasi 44

4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas 46