**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**ABSTRAK ii**

**ABSTRACT iii**

**KATA PENGANTAR iv**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL xi**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Idenifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Masalah 6
  6. Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

* 1. Budaya Organisasi 8
     1. Pengertian Budaya Organisasi 8
     2. Karakteristik Budaya Organisasi 9
     3. Fungsi Budaya Organisasi 10
     4. Indikator Budaya Organisasi 10
  2. Efikasi Diri 12
     1. Pengertian Efikasi Diri 12
     2. Aspek-aspek Efikasi Diri 13
     3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri 14
     4. Indikator Efikasi Diri 18
  3. Kinerja Pegawai 19
     1. Pengertian Kinerja Pegawai 19
     2. Manfaat dan Tujuan Kinerja pegawai 20
     3. Jenis-Jenis Kinerja Pegawai 21
     4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 23
     5. Indikator Kinerja Pegawai 24
  4. Penelitian Terdahulu 25
  5. Kerangka Konseptual 27
  6. Hipotesis 29

**BAB III METODE PENELITIAN 30**

* 1. Desain Penelitian 30
  2. Lokasi dan Waktu Penelitian 30
     1. Lokasi Penelitian 30
     2. Waktu Penelitian 30
  3. Populasi dan Sampel 31
     1. Populasi 31
     2. Sampel 31
  4. Definisi Opersional Variabel Penelitaian 32
  5. Teknik Pengumpulan Data 34
  6. Instrumen Penelitian 35
     1. Uji Validitas 35
     2. Uji Reabilitas 36
  7. Uji Asumsi Klasik 37
     1. Uji Normalitas 37
     2. Uji Multikolinieritas 38
     3. Uji Heteroskedastisitas 38
  8. Teknik Analisis Data 39
     1. Analisis Regresi Linear Berganda 40
     2. Uji Parsial (Uji t) 41
     3. Uji Simultan (Uji f) 41
     4. Uji Determinasi (R2) 49

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 51**

* 1. Hasil Penelitian 51
     1. Sejarah Berdirinya Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan   
        Ruang Kabupaten Deli Serdang 51
     2. Bagan Struktur Organisasi 53
     3. Karakteristik Responden 54
  2. Pembahasan 55
     1. Uji Instrumen 55
     2. Uji Asumsi Klasik 59
     3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 64
     4. Koefisien Determinasi 68

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71**

* 1. Kesimpulan 71
  2. Saran 72

**DAFTAR PUSTAKA 73**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 25

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 31

Tabel 3.2. Variabel Indikator 33

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 27