**DAFTAR ISI**

**SAMPUL LUAR**

**SAMPUL DALAM**

**TANDA PERSETUJUAN PROPOSAL**

**KATA PENGANTAR**  iii

**DAFTAR ISI**  vi

**DAFTAR TABEL**  ix

**DAFTAR GAMBAR**  x

**DAFTAR LAMPIRAN**  xi

**BAB 1 PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 6
  3. Analisis Masalah 7
  4. Rumusan Masalah 8
  5. Tujuan Penelitian 9
  6. Manfaat Penelitian 10
  7. Anggapan Dasar 11
  8. Hipotesis Tindakan 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teoritis 12

2.1.1 Kecemasan Komunikasi Interpersonal 12

2.1.1.1 Pengertian Kecemasan 12

2.1.1.2 Komunikasi Interpersonal 13

2.1.1.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 13

2.1.1.2.2 Proses Komunikasi Interpersonal 14

2.1.1.2.3 Asas-Asas Komunikasi Interpersonal 16

2.1.1.2.4 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal 19

2.1.1.2.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal 21

2.1.1.2.6 Faktor Penghambat Komunikasi 24

2.1.1.2.7 Faktor Pengaruh Kadar Hubungan

vi

Interpersonal 26

2.1.1.2.8 Sikap Positif yang Mendukung Komunikasi

Interpersonal 28

2.1.2 Layanan Konseling Kelompok 30

2.1.2.1 Pengertian Layanan Konseling Kelompok 30

2.1.2.2 Tujuan Konseling Kelompok 32

2.1.2.3 Manfaat Konseling Kelompok 33

2.1.2.4 Elemen-Elemen Konseling Kelompok 33

2.1.2.5 Asas-Asas Konseling Kelompok 34

2.1.2.6 Tahap-Tahap Konseling Kelompok 35

2.1.2.7 Kelebihan Konseling Kelompok 37

2.1.2.8 Kekurangan Konseling Kelompok 40

2.1.3 Teknik Psokodrama 41

2.1.3.1 Pengertian Teknik Psikodrama 41

2.1.3.2 Tujuan Teknik Psikodrama 42

2.1.3.3 Manfaat Teknik Psikodrama 43

2.1.3.4 Kelebihan Psikodrama 43

2.1.3.5 Keterbatasan Psikodrama 44

2.1.3.6 Langkah-Langkah Teknik Psikodrama 45

2.1.3.7 Layanan Konseling Kelompok Teknik

Psikodrama 47

2.1.4 Mereduksi Kecemasan Komunikasi Interpersonal Melalui

Layanan Konseling Kelompok Teknik Psikodrama 47

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian 50

3.2 Setting Penelitian 53

3.2.1 Waktu Penelitian 53

3.2.2 Tempat Penelitian 54

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 55

3.3.1 Subjek Penelitian 55

vii

3.3.2 Objek Penelitian 56

3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 56

3.4.1 Variabel Penelitian 56

3.4.2 Indikator Penelitian 56

3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data 58

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data 58

3.5.2 Alat Pengumpulan Data 59

3.6 Analisis Data 64

3.7 Indikator Kinerja 64

3.8 Prosedur Penelitian 64

3.8.1 Penelitian Siklus I 63

3.8.2 Penelitian Siklus II 65

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian 70

4.2 Pembahasan Penelitian 91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 94

5.2 Saran 94

Daftar Pustaka 96

viii

viii

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian 53

Tabel 3.2 Pedoman Observasi Kecemasan Komunikasi

Interpersonal 59

Tabel 3.3 Teks Wawancara 60

Tabel 3.4 Pedoman Tindakan Layanan Konseling Kelompok 62

Tabel 4.1 Teks Wawancara 71

Tabel 4.2 Sebelum Mengadakan Tindakan/kondisi Awal 72

Tabel 4.3 Hasil Observasi Terhadap Tindakan Guru 75

Tabel 4.4 Kualitas Layanan 76

Tabel 4.5 Hasil Obeservasi Terhadap Siswa Siklus I 76

Tabel 4.6 Situasi Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok

pada Siklus I 79

Tabel 4.7 Kelemahan Tindakan Layanan Konseling Kelompok

Siklus I 81

Tabel 4.8 Hasil Observasi Terhadap Tindakan Guru 85

Tabel 4.9 Kualitas Layanan 85

Tabel 4.10 Hasil Observasi Terhadap Siswa 86

Tabel 4.11 Situasi Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok

pada Siklus I 89

Tabel 4.12 Perbandingan Siklus 90

ix

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Proses Komunikasi Interpersonal 15

Gambar 3.1 Proses Penelitian Tindakan 66

Gambar 3.2 Observasi 130

Gambar 3.3Peneliti Sedang Menjelaskan Tentang Komunikasi

Interpersonal 131

Gambar 3.4 Kegiatan Proses Konseling Kelompok Siklus I 131

Gambar 3.5Kegiatan Teknik Psikodrama Siklus I 132

Gambar 3.6 Kegiatan Diskusi Siklus I 132

Gambar 3.7 Kegiatan proses Konseling Kelompok Siklus II 133

Gambar 3.8 Kegiatan Teknik Psikodrama Siklus II 133

Gambar 3. 9Kegiatan Diskusi Siklus II 134

x

**DAFTAR LAMPIRA**

Lampilan 1 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Siklus 97

Lampilan 2 Pedoman Tindakan Layanan KonselingKelompok

Teknik Psikodrama Siklus 117

Lampiran 3 Hasil Observasi Kecemasan Interpersonal Terhadap

Siswa Pada Siklus 121

Lampiran 4 Perbandingan Siklus 125

Lampiran 5 Daftar Hadir Siswa SMP Negeri 1 126

xi