**DAFTAR ISI**

**Halaman**

KATA PENGANTAR....................................................................................... i

DAFTAR ISI .................................................................................................... iv

LAMPIRAN .................................................................................................... viii

ABSTRAK .....................................................................................................

**BAB I PENDAHULUAN............................................................................... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Batasan Masalah 8

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 9

1.6 Manfaat Penelitian 10

1.7 Anggapan Dasar 11

1.8 Hipotesis Penelitian 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA 13**

2.1 Layanan Informasi 13

2.1.1 Pengertian Layanan Informasi 13

2.1.2 Tujuan layanan Informasi 14

2.1.3 Komponen Layanan Informasi 15

2.1.4 Asas 18

2.1.5 Pendekatan, Strategi dan Teknik 20

2.2. Teknik Disksi 21

2.2.2 Pengertian Teknik Diskusi 21

2.2.3 Langkah –langkah Teknik Diskusi 23

2.2.4 Hambatan Teknik Diskusi 24

2.2.5 Keuntungan Metode Diskusi 25

2.2.6 Kelemahan Metode Diskusi 25

2.3 Kecerdasan Interpersonal 26

2.3.1 Pengertian Kecerdasan Interpersonal 26

2.3.2 Ciri-ciri Kecerdasan Interpersonal 28

2.3.3 Strategi Pengembangan Kecerdasan Interpersonal 31

2.3.4 Fungsi Kecerdasan Interpersonal 35

2.3.5 Pengaruh Layanan Informasi Teknik Diskusi Terhadap Kecerdasan Interpersonal 35

**BAB III METODE PENELITIAN 38**

3.1 Desain Penelitian 38

3.2 Populasi dan Sampel 40

3.2.1 Populasi 40

3.2.2 Sampel 43

3.2.3 Taknik Sampling 42

3.3 Variabel dan Indikator 43

3.3.1 Variabel Penelitian 43

3.3.2 Identifikasi Variabel 43

3.4 Teknik Pengumpulan Data 45

3.4.1 Observasi 45

3.4.2 Angket ` 45

3.5 Teknik Analisis Data 45

3.5.1 Uji Validitas 45 3.5.2 Uji Reliabilitas 46

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51**

4.1 Hasil Penelitian 51

4.1.1 Tahap Persiapan Penelitian 51

4.1.2 Hasil Uji Validitas 52

4.1.3 Uji Reliabilitas Data 55

4.2 Analisis Data Penelitian 55

4.3 Uji Hipotesis 55

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 69

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71**

5.1 Kesimpulan 71

5.2 Saran 71

**DAFTAR PUSTAKA 73**

**DAFTAR TABEL**

TABEL I Desain Penelitian 38

TABEL II Populasi Penelitian 40

TABEL III Kisi-kisi Angket Kecerdasan Interpersonal 49

TABEL IV Pemberian Skor Angket 50

TABEL V Rekapitulasi Uji Validitas 54

TABEL VI Kategori Interval Skor Pre Test 57

TABEL VII Skor Pre Test Kecerdasan Interpersonal 57

TABEL VIII Distribusi Frekuensi Pre Test 58

TABEL IX Jadwal Pelaksanaan Layanan Informasi 59

TABEL X Kategori Interval Skor Post Test 60

TABEL XI Skor Post Test 60

TABEL XII Distribusi Frekuensi Post Test 61

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 74

Lampiran 2 79

Lampiran 3 80

Lampiran 4 84

Lampiran 5 85

Lampiran 6 86

Lampiran 7 87

Lampiran 8 89

Lampiran 9 98

Lampiran 10 109