**DAFTAR PUSTAKA**

Buku:

Fakultas Ekonomi. 2017. *Metodologi Penelitian Ekonomi Aplikasi SPSS 22*. Medan: Universitas Muslim Nusantara (Al-Washliyah)

Herlambang, Susatyo. 2018. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Limakrisna,Nandan. 2017. *Manajemen Pemasaran Teori dan Aplikasi dalam Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Manullang dan Esterlina.2016. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

Mu’ah. 2015. *Kualitas Layanan Rumah Sakit. Siduarjo*: Zifatama Publisher.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

Diputri Yullyndra. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Nilai Pelanggan dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Peserta Pelatihan Kerjasama Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang. Bandung.

Harfika Jarliyah dan Abdullah Nadiya. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Balance*, vol. XIV, No. 1. Banda Aceh: Universitas Muhammadiyah Aceh.

Mongkaren, Steffi. 2013. Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal EMBA*, vol. 1, No.4. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado (1-11).

Smaradhana, Sekar Nurmalita. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan Pelanggan di The 101 Hotel Bandung Dago. *Jurnal e-procedding of Apllied Science*, vol. 3, No. 2. Bandung: Universitas Telkom.

Website:

<https://manfaat.co.id/manfaat-fasilitas-kesehatan>

<https://rsudpirngadi.pemkomedan.go.id/statis-tentangpirngadi.html>