**KUESIONER PENELITIAN**

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi strata satu (S1) Program Studi Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan, saya bermaksud mengadakan penelitian berjudul **“Pengaruh Jaminan Sosial Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pagawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa”.**

Dengan segala kehormatan dan kerendaha hati, saya mohon bantuan saudara/saudari untuk memberikan pendapatnya dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner yang tersedia. Anda dimohon untuk membaca dengan cermat dan teliti serta dapat bertanya sebelum mengisinya.

Atas perhatian dan kesediaan waktunya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Penulis

**DATA RESPONDEN:**

No. Responden: ..............

1. Nama : .......................................................................................
2. Usia : .......................................................................................
3. Jenis Kelamin\* : [ ] Laki-laki [ ] Perempuan
4. Pendidikan\* : [ ] SMA [ ] D3 [ ] S1 [ ] S2

\* Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pilhan anda.

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Kuesioner ini terdiri dari pertanyaan dengan alternatif jawaban.
2. Cara mengisi jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom:

\* Sangat Setuju (SS) \* Setuju (S) \* Kurang Setuju (KS)

\* Tidak Setuju (TS) \* Sangat Tidak Setuju (STS)

Contoh:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SS | S | KS | TS | STS |
| √ |  |  |  |  |

1. Apabila anda merasa jawaban yang dipilih kurang tepat, maka dapat diperbaiki dengan memberi tanda sama dengan (=) pada jawaban yang dirasa kurang tepat tersebut, kemudian beri tanda centang (√) pada jawaban yang tepat.

Contoh:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SS | S | KS | TS | STS |
| √ |  |  |  |  |

**PERTANYAAN**

**Jaminan Sosial (X1)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **PERTANYAAN** | **SS**  **(5)** | **S**  **(4)** | **KS**  **(3)** | **TS**  **(2)** | **STS**  **(1)** |
| **Jaminan Kesehatan** | | | | | | |
| 1 | Pegawai mendapatkan perlindungan kesehatan dalam menjalankan pekerjaan |  |  |  |  |  |
| 2 | Jaminan kesehatan menjadikan pegawai selalu terlindungi dari penyakit |  |  |  |  |  |
| **Jaminan Kecelakaan** | | | | | | |
| 3 | Perusahaan memberi ketenangan bagi pegawai yang mengalami kecelakaan kerja  Pegawai yang terkena musibah |  |  |  |  |  |
| 4 | Jaminan kecelakaan kerja  Besarnya bantuan kecelakaan kerja sesuai dengan musibah |  |  |  |  |  |
| **Jaminan Hari Tua** | | | | | | |
| 5 | Ada tabungan kepada pegawai yang telah berhenti bekerja |  |  |  |  |  |
| 6 | Dengan jaminan hari tua pegawai merasa aman akan masa depan keluarga |  |  |  |  |  |
| **Jaminan Pensiunan** | | | | | | |
| 7 | Adanya jaminan kepada pegawai yang telah pensiun |  |  |  |  |  |
| 8 | Ada pembayaran tunjangan pada karyawan yang telah pensiun |  |  |  |  |  |
| **Jaminan Kematian** | | | | | | |
| 9 | Perusahaan memberikan jaminan kematian untuk pegawai yang meninggal |  |  |  |  |  |
| 10 | Dengan jaminan kematian, karyawan merasa aman akan masa depan keluarga |  |  |  |  |  |

**Motivasi (X2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **PERTANYAAN** | **SS**  **(5)** | **S**  **(4)** | **KS**  **(3)** | **TS**  **(2)** | **STS**  **(1)** |
| **Kebutuhan fisik** | | | | | | |
| 1 | Saya sangat termotivasi dalam bekerja karena kebutuhan hidup terpenuhi |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya sangat termotivasi dalam bekerja karena kebutuhan untuk pendidikan, anak-anak terpenuhi |  |  |  |  |  |
| **Rasa aman** | | | | | | |
| 3 | Rekan-rekan kerja sangat menyenangkan dan membuat saya bekerja lebih nyaman |  |  |  |  |  |
| 4 | Masa depan saya sangat terjamin karena ditempat kerja terdapat program pensiun atau program hari tua |  |  |  |  |  |
| **Kebutuhan sosial** | | | | | | |
| 5 | Pimpinan sangat memberikan perhatian terhadap pekerjaan yang saya kerjakan |  |  |  |  |  |
| 6 | Pimpinan tidak membeda-bedakan pegawai baru dan lama, semuanya mendapatkan perhatian yang sama |  |  |  |  |  |
| **Kebutuhan egoistik/harga diri** | | | | | | |
| 7 | Pimpinan selalu memperlakukan pegawainya dengan baik dan sopan |  |  |  |  |  |
| 8 | Pimpinan sangat memperhatikan dan menghargai prestasi yang didapatkan pegawai |  |  |  |  |  |
| **Kebutuhan aktualisasi diri** | | | | | | |
| 9 | Pimpinan saya selalu memberikan dukungan penuh kepada pegawainya untuk mengembangkan diri |  |  |  |  |  |

**Kinerja Pegawai (Y)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **PERTANYAAN** | **SS**  **(5)** | **S**  **(4)** | **KS**  **(3)** | **TS**  **(2)** | **STS**  **(1)** |
| **Kuantitas hasil kerja** | | | | | | |
| 1 | Saya bekerja selalu berpedoman pada target yang harus dipenuhi atau diselesaikan |  |  |  |  |  |
| 2 | Kuantitas yang saya hasilkan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan |  |  |  |  |  |
| **Kualitas** | | | | | | |
| 3 | Bagi saya, kualitas adalah mutlak untuk dipenuhi |  |  |  |  |  |
| 4 | Untuk memenuhi kualitas yang baik, saya selalu bekerja berdasarkan prosedur-prosedur yang ada |  |  |  |  |  |
| **Waktu hasil kerja** | | | | | | |
| 5 | Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu |  |  |  |  |  |
| 6 | Bagi saya, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu itu penting dan harus dicapai |  |  |  |  |  |
| **Kehadiran** | | | | | | |
| 7 | Saya selalu hadir kekantor tepat waktu |  |  |  |  |  |
| 8 | Kehadiran menentukan kedisiplinan pegawai dalam bekerja |  |  |  |  |  |
| **Kemampuan** | | | | | | |
| 9 | Pegawai diberikan pelatihan agar kemampuan pegawai dapat berkembang |  |  |  |  |  |
| 10 | Kemampuan yang saya miliki dapat meningkatkan kinerja saya menjadi lebih baik dan maksimal |  |  |  |  |  |