**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUTH***

**TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA KLINIK**

**PRATAMA CAHAYA II KEC. LUBUK PAKAM**

**KAB. DELI SERDANG**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

**SKRIPSI**

**LISA APRIANTI**

**193114047**

****

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2023**