**DAFTAR ISI**

**Hal**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI ii**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR LAMPIRAN ix**

**BAB I. PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 14
  3. Batasan Masalah 15
  4. Rumusan Masalah 15
  5. Tujuan Penelitian 16
  6. Manfaat Penelitian 17

**BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Kerangka Teori 19

2.1.1. Kinerja Karyawan 19

2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan 19

2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 20

2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan 21

2.1.1.4. Upaya Peningkatan Kinerja 22

2.1.2. Kompetensi 23

2.1.2.1. Pengertian Kompetensi 23

2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi 25

2.1.2.3. Indikator Kompetensi 26

2.1.2.4. Tujuan Kompetensi 28

2.1.2.5. Jenis-Jenis Kompetensi 28

2.1.3. Komunikasi 29

2.1.3.1. Pengertian Komunikasi 29

2.1.3.2. Fungsi Komunikasi 32

2.1.3.3. Proses Komunikasi 33

2.1.3.4. Indikator Komunikasi 33

2.1.4. Lingkungan Kerja 35

2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja 35

2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 36

2.1.4.3. Indikator Lingkungan Kerja 38

2.1.4.4. Tujuan Lingkungan Kerja 39

2.1.4.5. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 40

2.2. Penelitian Terdahulu 41

2.3. Kerangka Konseptual 45

2.4. Hipotesis 46

**BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian 47

3.2. Populasi Dan Sampel 48

3.2.1. Populasi 48

3.2.2. Sampel 48

3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 48

3.3.1. Lokasi Penelitian 48

3.3.2. Waktu Penelitian 49

3.4. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel 49

3.5. Instrumen Penelitian 51

3.6. Teknik Pengumpulan Data 52

3.7. Teknik Analisis Data 53

3.8. Pengujian Regresi dan Hipotesis 55

3.8.1. Analisis Regresi Linear Berganda 55

3.8.2. Uji Hipotesis 56

**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Profil Perusahaan Auto 2000 59

4.1.1. Sejarah singkat Perusahaan Auto 2000 59

4.1.2. Visi dan Misi 61

4.1.3. Struktur Organisasi 62

* 1. Hasil Penelitian 64
     1. Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64
     2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia 65
     3. Karakteristik berdasarkan Jenjang Pendidikan 66
     4. Deskripsi Variabel Penelitian 67
  2. Uji Persayaratn Analisis 75
     1. Analisis Deskriptif 75
     2. Uji Kualitas Data 77
        1. Uji Validitas 77
        2. Uji Reliabilitas 80
  3. Uji Asumsi Klasik 84
     1. Uji Normalitas 84
     2. Uji Heteroskedastisitas 87
     3. Uji Multikolinearitas 88
     4. Analisis Regresi Linear Berganda 89
  4. Uji Hipotesis 91
     1. Uji Parsial (Uji t) 91
     2. Uji Simultan (Uji F) 94
     3. Uji Koefisien Determinasi (R2) 95
  5. Pembahasan 97
     1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Auto 2000 Medan Amplas 97
     2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Auto 2000 Medan Amplas 98
     3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Auto 2000 Medan Amplas 99

**BAB V. KESIMPULAN**

5.1**.** Kesimpulan 101

5.2. Saran 102

**DAFTAR PUSTAKA 104**

**DAFTAR TABEL**

**Hal**

Tabel 1.1. Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan Perusahaan Auto 2000 8

Tabel 1.2. Hasil Pra-Survey Kompetensi Perusahaan Auto 2000 10

Tabel 1.3. Hasil Pra-Survey Komunikasi Pada Perusahaan Auto 2000 12

Tabel 1.4. Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja Pada Perusahaan Auto 2000 13

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 41

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 49

Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel 50

Tabel 3.3. Instrument *skala Likert* 53

Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden 65

Tabel 4.2. Usia Responden 65

Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Responden 66

Tabel 4.4. Skor Kuesioner untuk Variabel Kompetensi (X1) 67

Tabel 4.5. Skor Kuesioner untuk Variabel Komunikasi (X2) 69

Tabel 4.6. Skor Kuesioner untuk Variabel Lingkungan Kerja (X3) 71

Tabel 4.7. Skor Kuesioner untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y) 73

Tabel 4.8. Hasil Uji Analisis Deskriptif 76

Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompetensi 77

Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kuesioner Komunikasi 78

Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja 78

Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan 79

Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia 80

Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi 81

Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja 82

Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan 83

Tabel 4.17. Hasil Uji *Kolmogorov-Smirnov* Tes 85

Tabel 4.18 . Hasil Uji Multikolinearitas 88

Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 89

Tabel 4.20. Hasil Uji t 92

Tabel 4.21. Hasil Uji F 94

Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 96

**DAFTAR GAMBAR**

Hal

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 45

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan Auto 2000 Medan Amplas 63

Gambar 4.2. Grafik Histogram 86

Gambar 4.3. Grafik P-Plot 86

Gambar 4.4. Hasil Analisis Heteroskedastisitas 87

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Hal**

Lampiran 1. Lembar Kuesioner Kinerja Karyawan 62

Lampiran 2. Lembar Kuesioner Kompetensi 63

Lampiran 3. Lembar Kuesioner Komunikasi 64

Lampiran 4. Lembar Kuesioner Lingkungan Kerja 65

Lampiran 5