**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 7
  3. Batasan Masalah 7
  4. Rumusan Masalah 8
  5. Tujuan Penelitian 8
  6. Manfaat Penelitian 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10**

2.1. Spiritualitas 10

2.1.1. Pengertian Spiritualitas 10

2.1.2. Tujuan Spiritualitas 12

2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Spiritualitas 13

2.1.4. Indikator Spiritualitas 15

2.2. Budaya Organisasi 18

2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi 18

2.2.2. Tujuan Budaya Organisasi 20

2.2.3. Faktor-faktor yang mempenharuhi Budaya Organisasi 25

2.2.4. Indikator Budaya Organisasi 38

2.3. Kinerja Karyawan 40

2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan 40

2.3.2. Fungsi Spiritualitas 41

2.3.3. Faktor-faktor yang mempenharuhi Kinerja Karyawan 43

2.3.4 IndikatorKinerja Karyawan 44

2.4. Penelitian Terdahulu 48

2.5. KerangkaKonseptual. 48

2.6. Hipotesis 49

**BAB III METODE PENELITIAN 50**

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 50

3.1.1. Lokasi Penelitian 50

3.1.2. Waktu Penelitian 50

3.2. Populasi dan Sampel 50

3.2.1. Populasi 50

3.2.2. Sampel 51

3.3. Definisi Operasional Variabel 51

3.4. Jenis dan Sumber Data 52

3.5. Subjek dan Objek Penelitian 53

3.6. Teknik Pengumpulan Data 54

3.7. Teknik Analisis Data 54

3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 55

3.7.2. Statistik Deskriptif 56

3.7.3. Uji Asumsi Klasik 56

3.7.4. Uji Hipotesis 58

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60**

* 1. Hasil Penelitian 60
     1. Sejarah Ayam penyet Jakarta 60
     2. Struktur Organisasi 62
  2. Deskripsi Data 64
  3. Jawaban Responden 66
  4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner 69
     1. Uji Validitas 69
     2. Uji Reliabilitas 70
  5. Uji Analisis data 71
     1. Uji Asumsi Klasik 71
     2. Uji Regresi Linear Berganda 75
     3. Pengujian Hipotesis 76
  6. Pembahasan 78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80**

* 1. Kesimpulan 80
  2. Saran 81

**DAFTAR PUSTAKA** 82

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 45

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 53

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 55

Tabel 3.3 Penentuan Skor Menurut Skala Likert 59

Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 70

Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71

Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 71

Tabel 4.4 Skor Angket Untuk Variabel X1 (Spiritualitas) 72

Tabel 4.5 Skor Angket Untuk Variabel X2 (Budaya Organisasi) 73

Tabel 4.6 Skor Angket Untuk Variabel Y (Kinerja Karyawan) 74

Tabel 4.7 Uji Validitas 75

Tabel 4.8 Uji Reliabilitas 77

Tabel 4.9 Uji Normalitas denganMetode One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test 80

Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas 81

# Tabel 4.11 HasilUjiHeteroskedastisitasMetodeGlejser 82

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda 83

Tabel 4.13 Uji Parsial (T 84

Tabel 4.14 Uji ANOVA (F 86

Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi 87

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Pengaruh Spritualitas terhadap Kinerja Karyawan 48

Gambar2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 48

Gambar 2.3 Pengaruh Spiritualitas dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 49

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Restoran Ayam Penyet Jakarta Cabang Sisingamangaraja Medan 64

Gambar 4.2 Histogram 64

Gambar 4.3 Normal P-P Plot 71

Gambar 4.4 Scatterplot 71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Kuersioner Penelitian 86