**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**ABSTRAK x**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 12
  3. Batasan Masalah 13
  4. Rumusan Masalah 14
  5. Tujuan Penelitian 14
  6. Manfaat Penelitian 15

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. Pelatihan 17

2.1.1 Pengertian Pelatihan 17

2.1.2 Tujuan Pelatihan 18

2.1.3 Manfaat Pelatihan 18

2.1.4 Jenis-Jenis Pelatihan 19

2.1.5 Indikator Pelatihan 19

* 1. Komunikasi 21
     1. Pengertian Komunikasi 21
     2. Bentuk-Bentuk Komunikasi 21
     3. Proses Komunikasi 23
     4. Indikator Komunikasi 24

2.3 Kepuasan Kerja 25

2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 25

2.3.2 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja 26

2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja 27

2.4 Kinerja Pegawai 28

2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai 28

2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai 29

2.4.3 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai 30

2.4.4 Indikator Kinerja Pegawai 32

* 1. Penelitian Terdahulu 33
  2. Kerangka Konseptual 38
  3. Hipotesis 40

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 42
  2. Populasi Dan Sampel 42

3.2.1 Populasi 42

3.2.2 Sampel 42

* 1. Lokasi Dan Waktu Penelitian 43

3.3.1 Lokasi 43

3.3.2 Waktu Penelitian 43

* 1. Skala Pengkuran Variabel 44
  2. Definisi Operasional Variabel 44
  3. Instrument Penelitian 45
  4. Teknik Pengumpulan Data 46
  5. Teknik Analisis Data 47
  6. Uji Validitas dan Reliabilitas 48
  7. Uji Asumsi Klasik 50
  8. Analisis Regresi Linear Berganda 51
  9. Uji Hipotesis 52

3.12.2Uji F (Secara Simultan) 52

3.12.2 Uji t (Secara Partial) 52

3.12.3 Uji R2 (Koefisien Determinasi) 53

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Sergei 54

4.1.1 Sejarah Dinas Sosial Kabupaten Sergei 54

4.2 Visi Dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Sergei 55

4.2.1 Visi Dinas Sosial Kabupaten Sergei 55

4.2.2 Misi Dinas Sosial Kabupaten Sergei 55

4.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Sergei 56

4.4 Tupoksi Dinas Sosial Kabupaten Sergei 57

4.5 Hasil Dan Penelitian 58

4.5.1 Deskripsi Karakteristik Responden 58

4.5.2 Deskripsi Jawaban Responden 60

4.6 Uji Asumsi Klasik 70

4.6.1 Uji Normalitas 70

4.6.2 Uji Multikolinearitas 73

4.6.3 Uji Heteroskedastisitas 73

4.7 Analisis Regresi Linear Berganda 74

4.8 Uji t (Partial) 76

4.9 Uji F (Simultan) 77

4.10 Uji Koefisien Determinasi 78

4.11Pembahasan Hasil Penelitian 79

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 82

5.2 Saran 83

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Pegawai Yang Mengikuti Pelatihan 2

Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Pelatihan 3

Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Komunikasi 6

Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja 9

Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kinerja 10

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 33

Tabel 3.1 Data Populasi Pegawai 42

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 43

Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden 44

Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian 44

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas 48

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas 49

Tabel 4.1 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 59

Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 59

Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 59

Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman 60

Tabel 4.5 Kriteria Skor Variabel 61

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel X1.1 61

Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel X1.2 62

Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel X1.3 62

Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel X1.4 63

Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Variabel X1.5 63

Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Variabel X2.1 64

Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Variabel X2.2 64

Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Variabel X2.3 65

Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Variabel X3.1 65

Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Variabel X3.2 66

Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Variabel X3.3 66

Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.1 67

Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.2 67

Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.3 68

Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.4 68

Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.5 69

Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.6 69

Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas 70

Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolonieritas 73

Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 75

Tabel 4.26 Hasil Uji t Partial 76

Tabel 4.27 Hasil Uji F Simultan 77

Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi 78

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 56

Gambar 4.2 Gambar Grafik Histogram 71

Gambar 4.3 Gambar Grafik Normal P P-Plot 72

Gambar 4.4 Gambar Grafik Scatterplot 74