**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL vii**

**ABSTRAK x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 7
3. Batasan Masalah 7
4. Rumusan Masalah 7
5. Tujuan Penelitian 8
6. Manfaat Penelitian 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10**

1. *Soft Skill* 10
2. Pengertian *Soft Skill* 10
3. Aspek-Aspek *Soft Skill* 11
4. Unsur-Unsur *Soft Skill* 11
5. Faktor-Faktor Yanng Mempengaruhi *Soft Skill* 12
6. Indikator *Soft Skill*  12
7. *Hard Skill* 13
8. Pengertian *Hard Skill* 13
9. Manfaat *Hard Skill* 14
10. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Hard Skill* 14
11. Indikator *Hard Skill*  15
12. Budaya Organisasi 15
13. Pengertian Budaya Organisasi 15
14. Unsur-Unsur Budaya Organisasi 18
15. Fungsi Budaya Organisasi 18
16. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi 19
17. Indikator Budaya Organisasi 19
18. Kinerja Karyawan 20
19. Pengertian Kinerja Karyawan 20
20. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan 21
21. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja Karyawan 22
22. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 23
23. Indikator Kinerja Karyawan 23
24. Penelitian Terdahulu 24
25. Kerangka Konseptual 27
26. Hipotesis 28

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30**

1. Desain Penelitian 30
2. Tempat Dan Waktu Penelitian 30
3. Populasi Dan Sampel 31
4. Populasi 31
5. Sampel 32
6. Overasional Variabel Penelitian 32
7. Tehnik Pengumpulan Data 38
8. Wawancara 38
9. Observasi 38
10. Kuesioner 38
11. Instrumen Penelitian 39
12. Uji Validitas 39
13. Uji Reliabilitas 41
14. Uji Asumsi Klasik 42
15. Uji Normalitas 42
16. Uji Multikolinieritas 42
17. Uji Heteroskedastisitas 42
18. Tehnik Analisis Data 43
19. Uji T (Parsial) 43
20. Uji F (Simultan) 44
21. Uji Determinasi 44

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46**

1. Gambaran Umum Perum Damri Medan 46
2. Visi Misi Perum Damri Medan 47
3. Visi Perum Damri Medan 47
4. Misi Perum Damri Medan 47

4.3 Struktur Organisasi Perum Damri Medan 48

1. Hasil Dan Penelitian 50
2. Deskripsi Karakteristik Responden 50
3. Deskripsi Jawaban Responden 52
4. Hasil Uji Asumsi Klasik 77
5. Uji Normalitas 77
6. Uji Multikolinieritas 79
7. Uji Heteroskedastisitas 80
8. Analisis Regresi Linear Berganda 80
9. Uji t (Parsial) 82
10. Uji F (Simultan) 83
11. Uji Koefisian Determinasi 84
12. Pembahasan Hasil Penelitian 85

**BAB V KESIMPULAN 88**

1. Kesimpulan 88
2. Saran 88

**DAFTAR PUSTAKA 90**

**LAMPIRAN 93**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan 2

Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Budaya Organisasi 3

Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey *Hard Skill* 5

Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survey *Soft Skill* 6

Tabel 2.1Penelitian Terdahulu 24

Tabel 2.2 Kerangka Konseptual 28

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 31

Tabel 3.2 Komposisi Pegawai Perum Damri 31

Tabel 3.3 Variabel dan indikator penelitian 33

Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert 39

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas 40

Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas 41

Tabel 4.1 Pernyatan 1 51

Tabel 4.2 Pernyataan 2 51

Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Responden 52

Tabel 4.4 Pernyataan 1 53

Tabel 4.5 Pernyataan 2 53

Tabel 4.6 Pernyataan 3 54

Tabel 4.7 Pernyataan 4 55

Tabel 4.8 Pernyataan 5 55

Tabel 4.9 Pernyataan 6 56

Tabel 4.10 Pernyataan 7 57

Tabel 4.11 Pernyataan 8 57

Tabel 4.12 Pernyataan 9 58

Tabel 4.13 Pernyataan 10 59

Tabel 4.14 Pernyataan 1 59

Tabel 4.15 Pernyataan 2 60

Tabel 4.16 Pernyataan 3 61

Tabel 4.17 Pernyataan 4 61

Tabel 4.18 Pernyataan 5 62

Tabel 4.19 Pernyataan 6 63

Tabel 4.20 Pernyataan 1 63

Tabel 4.21 Pernyataan 2 64

Tabel 4.22 Pernyataan 3 65

Tabel 4.23 Pernyataan 4 65

Tabel 4.24 Pernyataan 5 66

Tabel 4.25 Pernyataan 6 67

Tabel 4.26 Pernyataan 7 67

Tabel 4.27 Pernyataan 8 68

Tabel 4.28 Pernyataan 9 69

Tabel 4.29 Pernyataan 10 69

Tabel 4.30 Pernyataan 1 70

Tabel 4.31 Pernyataan 2 71

Tabel 4.32 Pernyataan 3 71

Tabel 4.33 Pernyataan 4 72

Tabel 4.34 Pernyataan 5 73

Tabel 4.35 Pernyataan 6 73

Tabel 4.36 Pernyataan 7 74

Tabel 4.37 Pernyataan 8 75

Tabel 4.38 Pernyataan 9 75

Tabel 4.39 Pernyataan 10 76

Tabel 4.40 Hasil Uji Normalitas *One-Sampel Kolmogrov Smirnov Test* 78

Tabel 4.41 Hasil Uji Multikolonieritas 79

Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 81

Tabel 4.43 Hasil Uji t (Parsial) 82

Tabel 4.44 Hasil Uji F (Simultan) 83

Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisian Determinasi 84