# DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR i**

**ABSTRAK iii**

**DAFTAR ISI iv**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 7
  3. Batasan Masalah 8
  4. Rumusan Masalah 9
  5. Tujuan Penelitian 9
  6. Manfaat Penelitian 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12**

* 1. Pelatihan 12

2.1.1 Pengertian Pelatihan 12

2.1.2 Tujuan Pelatihan 13

2.1.3 Faktor-Faktor Pelatihan 13

2.1.4 Indikator Pelatihan 14

* 1. Lingkungan Kerja 14

2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja 14

2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 16

2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja 16

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja 19

* 1. Insentif 19
     1. Pengertian Insentif 19
     2. Jenis-Jenis Insentif 21
     3. Faktor-Faktor Insentif 22
     4. Indikator Insentif 22

2.4 Kinerja Pegawai 23

2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai 23

2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai 24

2.4.3 Indikator Kinerja Pegawai 24

2.5 Penelitian Terdahulu 26

2.6 Kerangka Konseptual 29

2.7 Hipotesis 31

**BAB III METODE PENELITIAN 32**

3.1. Desain Penelitian 32

3.2. Populasi dan Sampel 32

3.2.1 Populasi 32

3.2.2 Sampel 33

3.3. Tempat Dan Waktu Penelitian 33

3.4. Variabel Dan Indikator 34

3.5. Instrumen Penelitian 35

3.6. Teknik Pengumpulan Data 36

3.7. Teknik Analisis Data 37

3.7.1 Uji Validitas 37

3.7.2 Uji Reliabilitas 39

3.7.3 Uji Asumsi Klasik 41

3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda 42

3.7.5 Uji Hipotesis 43

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46**

4.1. Gambaran Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan

Ruang Provinsi Sumatera Utara 46

4.1.1 Sejarah Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan

Ruang Provinsi Sumatera Utara46

4.1.2 Visi Misi Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan

Ruang Provinsi Sumatera Utara … 48

4.1.3 Visi Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan

Ruang Provinsi Sumatera Utara … 48

4.1.4 Misi Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan

Ruang Provinsi Sumatera Utara … 48

4.1.5 Struktur Organisasi … 48

4.1.6 Tugas Pokok Dan Fungsi … 50

4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan … 66

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden … 66

4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden … 67

4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik … 77

4.2.4 Uji Normalitas … 77

4.2.5 Uji Multikolinieritas … 79

4.2.6 Uji Heteroskedastisitas … 80

4.2.7 Analisis Regresi Linear Berganda … 81

4.2.8 Uji t (Parsial) … 83

4.2.9 Uji F (Simultan) … 84

4.2.10Uji Determinasi … 84

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian … 85

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN … 89**

5.1. Kesimpulan … 89

5.2. Saran … 89

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**