**DAFTAR ISI**

Halaman

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**ABSTRAK v**

**ABSTRACT vi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Analisis Masalah 7

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 8

1.6 Manfaat Penelitian 9

1.7 Anggapan Dasar 10

1.8 Hipotesis 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12**

2.1 Fobia Sosial 12

2.1.1 Pengertian Fobia Sosial 12

2.1.2 Ciri-ciri Seseorang yang menderita Fobia Sosial 13

2.1.3 Penyebab Fobia Sosial 14

2.1.4 Jenis-jenis Fobia 15

2.2 Layanan Konseling kelompok 15

2.2.1 Pengertian layanan konseling kelompok 15

2.2.2 Fungsi Layanan Konseling Kelompok 17

2.2.3 Tujuan layanan konseling kelompok 18

2.2.4 Asas dalam Konseling Kelompok 19

2.2.5 Tahapan Konseling Kelompok 24

2.2.6 Kelebihan dan Kekurangan Konseling Kelompok 25

**BAB III METODE PENELITIAN 31**

3.1 Desain Penelitian 31

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 32

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 33

3.2.1 Populasi Penelitian 33

3.2.2 Sampel Penelitian 33

3.3 Sumber Data 34

3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 35

3.5 Instrumen Penelitian 36

3.6 Prosedur penelitian 38

3.7 Teknik Analisis Data 45

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46**

* 1. Hasil Penelitian 46
  2. Deskripsi Hasil Layanan Konseling Kelompok Siklus 1 50
  3. Deskripsi Hasil Layanan Konseling Kelompok Siklus 2 59
  4. Deskripsi Layanan Konseling Kelompok Siklus 3 66
  5. Pembahasan 75

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 78**

5.1 Simpulan 78

5.2 Saran 79

**DAFTAR PUSTAKA 80**

**LAMPIRAN**