**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN xii**

**ABSTRAK xiii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 6
  7. Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1. Pengalaman Kerja 9

* + 1. Pengertian Pengalaman Kerja 9
    2. Manfaat Pengalaman Kerja 11
    3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja 12
    4. Indikator Pengalaman Kerja 12
  1. Kinerja Karyawan 13
     1. Pengertian Kinerja 13
     2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 15
     3. Tujuan Dan Sarana Kinerja 16
     4. Indikator Kinerja Karyawan 17
  2. Penelitian Terdahulu 18
  3. Kerangka Konseptual 20

**BAB III METODE PENELITIAN 22**

* 1. Desain Penelitian 22
  2. Lokasi, Objek, Dan Waktu Penelitian 22
     1. Lokasi Penelitian 22
     2. Objek Penelitian 22
     3. Waktu Penelitian 24
  3. Populasi dan Sampel 24

3.3.1.Populasi 24

3.3.2.Sampel 24

* 1. Variabel dan Indikator 25

3.4.1.Variabel 25

3.4.2Indikator 26

* 1. Defenisi Operasional Variabel 26
  2. Skala Pengukuran Variabel 28
  3. Instrumen Penelitian 28
  4. Teknik Pengumpulan Data 29
  5. Teknik Analisis Data 30

3.9.1.Uji Validitas dan Reliabilitas 31

3.9.2.Analisis Regresi Linier Sederhana 33

3.9.3.Uji Hipotesis 34

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36**

* 1. Profil Bank Syariah Mandiri 36
     1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri 36
     2. Visi, Misi dan Prinsip dan Nilai Budaya BSM 40
     3. Tujuan dan Strategi Perusahaan 43
     4. Lambang Bank Syariah Mandiri 44
     5. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri 45
     6. Tugas pokok dan fungsi 47
  2. Hasil Penelitian dan Pembahasan 53
     1. Deskripsi Hasil Penelitian 53
     2. Karakteristik Responden 54
     3. Deskripsi Jawaban Responden 56
     4. Analisis Data Penelitian 70
     5. Pembahasan 77

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80**

* 1. Kesimpulan 80
  2. Saran 81

**DAFTAR PUSTAKA 8**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Bank Mandiri Syariah 3

Tabel 1.2 Masa Kerja Karyawan 4

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 18

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 23

Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel 26

Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden 28

Tabel 3.4 Kriteria Koefisien Reliabilitas 33

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarakan Jenis Kelamin 54

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarakan Usia 55

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarakan Pendidikan 55

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarakan Lama Kerja 56

Tabel 4.5 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 1 57

Tabel 4.6 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 2 57

Tabel 4.7 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 3 58

Tabel 4.8 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 4 59

Tabel 4.9 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 5 59

Tabel 4.10 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 6 60

Tabel 4.11 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 7 61

Tabel 4.12 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 8 61

Tabel 4.13 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 9 62

Tabel 4.14 Jawaban Quesioner Variabel X Pernyataan 10 63

Tabel 4.15 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 1 63

Tabel 4.16 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 2 64

Tabel 4.17 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 3 65

Tabel 4.18 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 4 65

Tabel 4.19 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 5 66

Tabel 4.20 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 6 67

Tabel 4.21 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 7 67

Tabel 4.22 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 8 68

Tabel 4.23 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 9 69

Tabel 4.24 Jawaban Quesioner Variabel Y Pernyataan 10 69

Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel X Dan Y 70

Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas 72

Tabel 4.27 Analisis Regresi Linier Serdehana 73

Tabel 4.28 Hasil Uji R Square ( R2 ) 76

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 21

Gambar 4.1 Lambang Bank Mandiri Syariah 44

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Mandiri Syariah 46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Tabulasi Data Responden Variabel X dan Y

Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4: Perhitungan Manual Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Y