**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PEMBAYARAN UANG KULIAH**

**MAHASISWA UMN PADA BANK BTN CABANG**

**SISINGAMANGARAJA MEDAN**

**PROPOSAL PENELITIAN**

***Oleh***

**SAIPUL RAHMAD SIREGAR**

**NPM 143114277**



**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA**

**AL WASHLIYAH**

**MEDAN 2018**