**DAFTAR PUSTAKA**

Alex S. Nitiseminto, Drs. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Alex

S. Nitiseminto, Drs. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.

A.S Ruky, Drs. MBA. 2012. Sistem dan Administrasi Kepegawaian untuk Perusahaan di Indonesia, Angkasa Bandung.

Apramana, I Dewa Made. 2011. Pengaruh Beberapa Faktor Motivasi Kerja TerhadapSikap Pegawai Direksi Teknis Studi Kasus Pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kabupaten Badung, *Tesis*, Program Pascasarjana, Universitas Udayana, Denpasar.

Budiyasa, I Made Astika. 2010. Pengaruh Motivasi Kerja, Sikap Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Sumber alam Semesta di Bangli, *Tesis*, Program Pascasarjana, Universitas Udayana, Denpasar.

Dhewi, Ratih Maria. 2011. Analisis Pengaruh Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan, Frekuensi Penjualan dan Kinerja Karyawan PT Coats Rejo Indonesia, *Tesis*, Graduate Program of Management and Business - Bogor Agricultural University (MB IPB), Bogor.

Febrianto, Hendra Galuh. 2010. *Strategi Pemasaran pada Mini Market dalam Frekuensi Penjualan.* Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.

Kosasih, Natalia dan Budiani, Sri. 2016. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kualitas Pelayanan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal ManajemenPerhotelan* Vol. 3 No. 2. Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra.

Muktiyasa. 2013. Pengaruh Pelaksanaan Audit Fungsi Sumber Daya Manusia Terhadap Sikap Kerja Karyawan Koperasi Telkomsel Bali Nusra, *Tesis*, Program Pascasarjana Universitas Udayana, Denpasar.

Munadi, Fandi. 2015. *Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Penjualan Kendaraan Motor pada CV Turangga Mas Motor.* Jurnal Pustaka.2(1)h.21-23. https://ejurnal.unilak.ac.id/index.php/pb/article/view/114 (14-Agustus-2017) LAA MAISYIR, *Volume 4, Nomor 1, Juni 2017: 81-96*

Saprijal. 2013. *Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Pada S-Mart Swalayan Simpang Tangun Pasir Pengaraian.* Riau: Rineka Cipta.

Slamet Saksono, Drs. 2015. Administrasi Kepegawaian, Karnisus, Yogyakarta,

Sarwoto. 2013. Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen, Liberty, Yogyakarta,

Umar, H. 2012. Riset Sumber Daya Manusia Dalam Perusahaan, PT SUN, Jakarta.

T. Hani Handoko, Drs. MBA. 2013. Manajemen, Penerbit BPFE, Yogyakarta, Cetakan, ke-18.

Purwaningrum, Erlinda Listyanti dkk. 2014. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Semangat Kerja (Studi pada Karyawan Tetap PT. Aggiomultimex). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 8 No. 2 Maret 2014, hlmn. 1-10

Sugiyono. Dr. Prof. 2018. Metode Penelitian, kuantitatif, kualitatif dan R&D, Cetakan ke-20. Bandung. Alfabeta.

Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2012. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional. Jakarta: Bumi Aksara