**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 7
  7. Hipotesis 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pembiayaan Rahn 9

* + 1. Pengertian Pembiayaan Rahn 9

2.1.2 Unsur Pembiayaan Rahn 10

2.1.3 Rukun dan Syarat Transaksi Rahn 12

2.1.4 Status dan Kriteria Barang Gadai 14

2.1.5 Gadai Emas Syariah 15

2.2 Biaya Administrasi Rahn 17

2.2.1 Pengertian Biaya Administrasi Rahn 17

2.3 Nasabah 19

2.3.1 Pengertian Nasabah 19

2.3.2 Proses Pengambilan Keputusan Nasabah 19

2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Nasabah 21

2.4 Kerangka Berfikir 22

2.5 Penelitian Terdahulu 23

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian 26

3.2 Populasi dan Sampel 26

3.2.1 Populasi 26

3.2.2 Sampel 27

3.3 Lokasi dan Waktu 27

3.3.1 Lokasi Penelitian 27

3.3.2 Waktu Penelitian 27

3.4 Variabel dan Indikator 28

3.4.1 Variabel Penelitian 28

3.4.2 Indikator Penelitian 29

3.5 Intrumen Penelitian 30

3.6 Teknik Pengumpulan Data 31

3.7 Teknik Analisis Data 33

3.7.1 Teknik Instrumen 33

3.7.2 Uji Asumsi Klasik 34

3.7.3 Uji Hipotesis 37

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Hasil Penelitian 40
     1. Gambaran Umum PT.Bank SUMUT Syariah Cabang Medan

4.1.2 Visi dan Misi PT.Bank SUMUT Syariah 42

4.1.3 Motto, Logo dan Gilosofi PT.Bank SUMUT Syariah 43

* + 1. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 45
    2. Tugas dan Wewenang Pejabat Kantor 46
    3. Produk-produk yang Ditawarkan 50
    4. *Rahn* (Gadai Emas Syariah) PT. Bank SUMUT Syariah 51
    5. Biaya Administrasi *Rahn* 55

4.1.9 Standar Operasional Prosedur (SOP) 56

4.2 Hasil Olah Data 57

4.2.1 Deskripsi Data Responden 57

4.2.2 Hasil Analisis Uji Deskriptif Variabel 59

4.2.3 Hasil Uji Deskriptif 62

4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik 63

4.2.5 Hasil Uji Hipotesis 67

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 71

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan 76

5.2 Saran 77

**DAFTAR TABEL**

* 1. Penelitian Terdahulu 23
  2. Indikator Penelitian 29
  3. Jenis Kelamin Responden 57
  4. Usia Responden 58
  5. Pendidikan Terakhir Responden 58
  6. Pekerjaan Responden 59
  7. Hasil Uji Statistik Deskriptif 62
  8. Hasil Normalitas 63
  9. Hasil Uji Multikolinearitas 64
  10. Hasil Uji Autokolerasi 65
  11. Hasil Uji Heterokedastisitas 67
  12. Hasil Uji Linear Berganda 68
  13. Hasil Uji F 69
  14. Hasil Uji t 70
  15. Hasil Uji Koefisien Determinasi 71

**DAFTAR GAMBAR**

* 1. Kerangka Berfikir 22

4.1 Logo Perusahaan 43

4.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 45

4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas 66