**PENGARUH IMPLEMENTASI PEMBIAYAAN *RAHN* DAN PENGENAAN BIAYA ADMINISTRASI *RAHN* TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK SUMUT SYARIAH KANTOR**

**CABANG UTAMA (KCU) MEDAN**

**LILIES ANDRIYANI**

**NPM. 143224145**

**Akuntansi/liliesandriyani3@gmail.com**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi pembiayaan *rahn* dan pengenaan biaya administrasi *rahn* terhadap tingkat kepercayaan nasabah pada Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Utama (KCU) Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah *rahn* yang berjumlah 60 orang yang diperoleh dari Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Utama (KCU) Medan. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, sehingga diperoleh 60 sampel. Data yang digunakan merupakan data sekunder. Teknik analisis data diolah dengan menggunakan alat bantu program SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial implementasi pembiayaan *rahn* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah, dan pengenaan biaya administrasi *rahn* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah. Secara simultan implementasi pembiayaan *rahn* dan pengenaan biaya administrasi *rahn* berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah.

**Kata kunci: *Implementasi Pembiayaan Rahn, Pengenaan Biaya Administrasi Rahn dan Tingkat Kepercayaan Nasabah***