**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF CONFLICT MANAGEMENT TO EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III**

**(PERSERO) SEI BATANG DAY NO. 2 FIELDS**

**RINI NORAWATI SIREGAR**

**NPM: 133114047**

This research entitled "The Influence of Conflict Management To Employee Productivity At PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Sei Batang Day No. 2 Fields ". The purpose of this study is to determine the effect of conflict management on employee productivity at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) and to know how big influence of conflict management to work productivity of employees at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) with total population and sample amounted to 63 employees.

Data collection technique used is by using questionnaire given to each respondent. Data is processed using SPSS version 20.0 for windows. Data analysis technique used is simple linear regression, with the formula Y = a + bX + e, and to know how big influence of conflict management to work productivity of employees at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) uses t test (partial).

The result of simple linear regression test is obtained by the equation Y = 0,328 + 1,014X + e, where conflict management have significant influence to employee work productivity variable. Determinant coefficient value (R2) is obtained equal to 0,636 or 63,6% which mean that Conflict Management variable enough influence to Work Productivity at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).

Knowing the acceptance or absence of hypotheses in this study, used t test (partial) obtained from Conflict Management (X) has a value of t count 10,313> ttable 2,000.

This Ha Ha accepted because tcount> ttable, so Management Conflict partially quite influential on Work Productivity Employees at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).

***Keywords: Conflict Management and Employee Productivity.***

**ABSTRAK**

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) SEI BATANG HARI NO. 2 MEDAN**

**RINI NORAWATI SIREGAR**

**NPM: 133114047**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Sei Batang Hari No. 2 Medan”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manajemen konflik terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) dengan jumlah populasi dan sampel berjumlah 63 orang karyawan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada setiap responden. Data diproses dengan menggunakan SPSS versi 20.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana, dengan rumus Y = a + bX + e, dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manajemen konflik terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) menggunakan uji t (parsial).

Hasil uji regresi linier sederhana diperoleh persamaan Y = 0,328 + 1,014X + e, dimana manajemen konflik mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan. Nilai koefisien determinan (R2) diperoleh sebesar 0,636 atau 63,6% yang berarti bahwa variabel Manajemen Konflik cukup berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).

Mengetahui diterima atau tidaknya hipotesis dalam penelitian ini, digunakan uji t (parsial) yang diperoleh dari Manajemen Konflik (X) memiliki nilai thitung 10,313 > ttabel 2,000.

Dengan demikian Ha Ha diterima karena thitung> ttabel, sehingga Manajemen Konflik secara parsial cukup berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).

***Kata Kunci : Manajemen Konflik dan Produktivitas Kerja Karyawan.***

**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan limpahan rahmat, karunia dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesainkan Skripsi dalam waktu yang telah ditentukan.

Skripsi yang ditulis berjudul “**Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Sei Batang Hari No. 2 Medan**”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen konflik terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) di jl. Sei Batang Hari No. 2 Medan.

Akhirnya, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan sehingga Skripsi ini selesai. Oleh karena itu, pada bagian ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada saya selaku sebagai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak H. Hardi Mulyono, SE, MAP. Sebagai Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan dan Pembimbing kedua yang tulus, ikhlas dan bersedia meluangkan waktu dan juga memberikan bimbingan serta dorongan semangat kepada penulis hingga penyelesaian Skripsi ini.
3. Ibu Shita Tiara SE, M.Ak, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu Rukmini, SE, M.Si, sebagai Wakil Dekan I dan Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian Proposal Penelitian ini.
5. Ibu Suhaila Husna Samosir, SE, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen.
6. Yang paling istimewa, Ayahanda dan Ibunda tercinta yang begitu sabar dan senantiasa memberikan do’a dengan penuh keikhlasan dan semangat kepada penulis selama kuliah hingga penyelesaian Skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
8. Teman-teman Mahasiswa Manajemen angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna dan perlu pengembangan dan kajian lebih lanjut. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima demi penyempurnaan Skripsi ini dan semoga memberikan manfaat bagi orang yang membutuhkannya.

Medan, Juli 2017

RINI NORAWATI SIREGAR

**DAFTAR ISI**

**ABSTRACT i**

**ABSTRAK ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR TABEL ix**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah. 1
  2. Identifikasi Masalah. 3
  3. Batasan Masalah. 4
  4. Rumusan Masalah.. 4
  5. Tujuan Penelitian. 5
  6. Manfaat Peneliti. 5
  7. Asumsi/Anggapan Dasar 5
  8. Hipotesis 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7**

* 1. Manajemen Konflik 7
     1. Pengertian Manajemen Konflik 7
     2. Jenis-jenis Konflik 9
     3. Penyebab Timbulnya Konflik 9
     4. Kerugian dan Manfaat Konflik 11
     5. Metode Pengurangan Konflik 11
     6. Indikator Manajemen Konflik 12
  2. Produktivitas Kerja Karyawan 13
     1. Pengertian Produktivitas 13
     2. Konsep Produktivitas Kerja 13
     3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 14
     4. Teknik Memperbaiki Produktivitas 15
     5. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan 15
  3. Penelitian Terdahulu 16
  4. Kerangka Berfikir 18

**BAB III METODE PENELITIAN 19**

1. Desain Penelitian 19
2. Tempat dan Waktu Penelitian 19
3. Tempat Penelitian 19
4. Waktu Penelitian 19
   1. Populasi dan Sampel 20
      1. Populasi 20
      2. Sampel 20
   2. Variabel dan Indikator 21
      1. Variabel 21
      2. Indikator 22
   3. Instrumen Penelitian 23
   4. Teknik Pengumpulan Data 24
   5. Teknik Analisis Data 24

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 28**

4.1. Hasil Penelitian 28

4.1.1. Sejarah SIngkat PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) 28

4.1.2. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) 29

4.1.3. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) 31

4.1.4. *Job Description* 32

4.1.5. Kinerja Usaha Terkini 39

4.1.6. Rencana Kegiatan 40

4.2. Pembahasan 41

4.2.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 41

4.2.2. Karakteristik Responden Menurut Usia 41

4.2.3. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan 42

4.2.4. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 43

4.2.5. Tanggapan Responden Terhadap Manajemen Konflik 43

4.2.6. Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja

Karyawan 49

4.2.7. Korelasi *Product Moment* 53

4.2.8. Analisis Regresi Linier Sederhana 60

4.2.9. Uji t (Parsial) 62

4.2.10. Koefisien Determinan (R2) 63

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65**

5.1. Kesimpulan 65

5.2. Saran 66

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1.Skema Kerangka Pemikiran 18

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) 31

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 20

Tabel 3.2. Defenisi Operasional Variabel 23

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 41

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia 41

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan 42

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 43