**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK.......................................................................................................... i**

**KATA PENGANTAR........................................................................................ ii**

**DAFTAR ISI....................................................................................................... iv**

**DAFTAR GAMBAR.......................................................................................... viii**

**DAFTAR TABEL............................................................................................... ix**

**BAB I PENDAHULUAN**................................................................................... 1

* 1. Latar Belakang Masalah.................................................................... 1
  2. Identifikasi Masalah.......................................................................... 2
  3. Batasan Masalah................................................................................ 3
  4. Rumusan Masalah............................................................................. 3
  5. Tujuan Penelitian............................................................................... 3
  6. Manfaat Penelitian............................................................................. 4
  7. Asumsi/ Anggapan Dasar.................................................................. 4
  8. Hipotesis............................................................................................ 5

**BAB II LANDASAN TEORITIS**...................................................................... 6

2.1. Sistem Kontrak.............................................................................................. 6

2.1.1. Pengertian Sistem Kontrak............................................................. 6

2.1.2. Sistem Pengaturan Hukum Kontrak............................................... 7

2.1.3. Syarat-Syarat Sahnya Kontrak....................................................... 7

2.1.4. Faktor-Faktor Sistem Kontrak........................................................ 8

2.1.5. Tujuan Sistem Kontrak................................................................... 9

2.1.6. Istilah dan Pengertian Perancang Kontrak..................................... 9

2.1.7. Sumber-Sumber Hukum Perancang Kontrak ................................ 10

2.1.8. Fungsi Kontrak............................................................................... 10

2.2. kinerja............................................................................................................ 10

2.2.1. Pengertian Kinerja ......................................................................... 11

2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.................................. 11

2.2.3. Penilain Kinerja........................................................................... 12

2.2.4. Tujuan Penilaian Kinerja ............................................................ 13

2.2.5. Manfaat Penilaian Kinerja........................................................... 13

2.3. Penelitian Terdahulu................................................................................... 14

2.4. Kerangka Berpikir...................................................................................... 15

**BAB III METODE PENELITIAN**................................................................. 18

3.1. Desain Penelitian........................................................................................ 18

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.................................................................... 18

3.2.1. Tempat (Lokasi Penelitian)......................................................... 18

3.2.2. Waktu Penelitian......................................................................... 18

3.3. Populasi dan Sample.................................................................................. 19

3.3.1. Populasi....................................................................................... 19

3.3.2. Sample......................................................................................... 19

3.4. Variabel dan Indikator................................................................................ 19

3.4.1. Variabel........................................................................ ............... 19

3.4.2. Indikator...................................................................................... 20

3.5. Instrumen Penelitian................................................................................... 21

3.6. Teknik Pengumpulan Data ........................................................................ 22

3.7. Teknik Analisa Data .................................................................................. 23

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN**.................................. 26

4.1. Hasil Penelitian.......................................................................................... 26

4.1.1. Sejarah Singkat P Pegadaian (Persero) Kanwil 1 Medan............ 26

4.1.2. Misi dan Visi PT. Pegadaian (Persero) Kanwil 1 Medan............ 28

4.1.2.1. Visi............................................................................... 28

4.1.2.2. Misi............................................................................... 28

4.1.3. Tujuan dan Manfaat PT. Pegadaian (Persero) Kanwil 1 Medan.. 31

4.1.3.1. Tujuan........................................................................... 31

4.1.3.2. Manfaat......................................................................... 31

4.1.4. Struktur Organisasi ..................................................................... 32

4.1.5. Uraian Tugas................................................................................ 43

4.2. Pembahasan Hasil Penelitian...................................................................... 53

4.2.1. Penyajian Data Hasil Kuesioner.................................................. 53

4.2.2. Karakteristik Responden.............................................................. 54

4.2.3. Penilaian Responden Terhadap Variabel Penelitian.................... 54

4.2.3.1. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel X (Sistem Kontrak)........................................................... 56

4.2.3.2. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Pegawai).......................................................... 63

4.3. Analisis Regresi Linier Sederhana............................................................. 74

4.4. Uji t............................................................................................................. 75

4.5. Uji Determinan........................................................................................... 76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**.......................................................... 78

5.1. Kesimpulan................................................................................................. 78

5.2. Saran........................................................................................................... 79

**DAFTAR PUSTAKA**...................................................................................... 80

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4. Kerangka Berpikir........................................................................ 16

**DAFTAR TABEL**

2.1. Penelitihan Terdahulu................................................................................ 15

3.1. Jadwal Penelitian........................................................................................ 18

3.2. Defenisi Operasional Variabel................................................................... 21

4.2. Krakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin................................. 54

4.3. Krakteristik Responden Berdasarkan Status Keluarga.............................. 54

4.4. Krakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..................................... 55

4.5. Krakteristik Responden Berdasarkan Umur.............................................. 55

4.6. Krakteristik Responden Berdasarkan Bekerja........................................... 56

4.7. Pekerja Kontrak Hanya Mengerjakan Apa Yang Diperintahkan Oleh

Atasan Dan Dengan Sistem Kerja........................................................... 56

4.8. Sistem Kerja Memiliki Konitmen Perjanjian Bersama Anatra Pihak

Perusahaan Dan Karyawan Untuk Jangka Waktu Tertentu...................... 57

4.9. Kemampuan Seorang Tenga Kerja Berbeda Antara Yang Satu Dengan

Yang Lainnya............................................................................................ 58

4.10. Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Mengikuti Arahan Dari Atasan........... 58

4.11. Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Membuat Rencana Kerja Dulu........... 59

4.12. Dalam Memasukkan Data Pembukuan Sebaiknya Pada Buku Yang

Disiapkan.................................................................................................. 60

4.13. Memasukkan Data Pembukuan Dilakukan Setiap Saat............................ 60

4.14. Perusahaan Dapat Mengatur Uang Kebutuhan Tenaga Kerja

Untuk Meningkatkan Kinerja Usaha........................................................ 61

4.15. Tenaga Kerja Dapat Menjadi Solusi Untuk Mengurangi Biaya

Overhead Perusahaan................................................................................ 62

4.16. Dalam Melaksanakan Tugas Pokok Sesuai Sisdur................................... 62

4.17. Kualitas Hasil Pekerjaan Yang Diselesaikan Sudah Sesuai Dengan

Standar Yang Ada................................................................................... 63

4.18. Semua Pekerjaan Yang Diselesaikan Sudah Sesuai Target

Yang Ditentukan Oleh Peusahaan............................................................ 64

4.19. Proses Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Dengan Prosedur Yang

Ditetapkan................................................................................................. 64

4.20. Bobot Pekerjaan Yang Dikerjakan Sesuai Dengan Kemampuan Saya.... 65

4.21. Semua Pekerjaan Yang Diberikan Sudah Diselesaikan Pada Hari

Itu Juga...................................................................................................... 66

4.22. Saya Merencanakan Tepat Waktu, Penyelesaian Surat-Surat.................. 66

4.23. Saya Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Tanggung Jawab........... 67

4.24. Mengikuti Aturan Yang Berlaku Dalam Penyelesaian Surat-Surat

Dan Tanpa Menambah Waktu Penyelesaian............................................ 67

4.25. Saya Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu Untuk

Menghindari Tertumpuknya Pekerjaan................................................ 68

4.26. Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Sesuai Dengan Harapan

Atasan....................................................................................................... 69

4.27. Data Hasil Jawaban Kuesioner Sistem Kontrak (X)................................ 70

4.28. Data Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Pegawai(Y)................................ 71

4.29. Hasil Perhitungan Korelasi Variabel (X) Dan (Y).................................... 72

4.30. Pedoman Untuk Memberikan Interprestasi Koefisien Korelasi............... 75