**KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



*Artinya:“Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu Aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih? (yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan-Nya dengan harta dan jiwamu, itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya.” (QS. ash-Shaff: 10 dan 11).*

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Shalawat dan salam penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa risalah ummat.

Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di Dinas Samsat Medan Selatan”. Penyusunan proposal skripsi ini ditulis bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dengan keikhlasan dan ketulusan baik langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya proposal skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan tersebut. Untuk itu ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. KRT. Hardi Mulyono K Surbakti. Selaku rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Anggia Sari Lubis, SE,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan, sekaligus Dosen Pembimbing, yang dengan sabar mengarahkan dan membimbing penulis untuk bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Bapak Toni Hidayat, SE, M.SI. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
5. Kepada Bapak/Ibu pimpinan di Dinas Samsat Medan Selatan, yang telah memberikan izin riset sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua, yang senantiasa tulus memberikan, motivasi, do’a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tiada henti-hentinya,dan selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Secara khusus peneliti menyampaikan terimakasih kepada kekasihku Aditya Syahputra yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
8. Kepada Sahabatku Rina, Fitria dan Putri terimakasih banyak atas bantuan dan motivasi tiada henti dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, April 2021

Penulis,

**Sabrina Dita Sandria**

**NPM : 173114092**