**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 10
  3. Perumusan Masalah 10
  4. Batasan Masalah 11
  5. Tujuan Penelitian 11
  6. Manfaat Penelitian 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13**

* 1. Landasan Teori 13

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.2. Kinerja Pegawai 14

2.1.3. Pengawasan 21

2.1.4. Disiplin Kerja 26

* 1. Penelitian Terdahulu 31
  2. Kerangka Konseptual 33
  3. Hipotesis 35

**BAB III METODE PENELITIAN 36**

3.1. Desain Penelitian 36

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 36

3.3. Populasi dan Sampel 36

3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian 38

3.5. Teknik Pengumpulan Data 40

3.6. Instrumen Penelitian 41

3.7. Teknik Analisis Data 44

3.9. Pengujian Hipotesis 45

**DAFTAR PUSTAKA 47**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konspetual 35

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Pengadilan Negeri Medan Tahun 2020 5

Tabel 1.2 Efektivitas Pengawasan pada Pengadilan Negeri Medan 7

Tabel 1.3 Absensi Kerja Pegawai Pengadilan Negeri Medan Tahun 2020 8

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 32

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian 38

Tabel 3.2 Skala Likert 41