# DAFTAR ISI

[KATA PENGANTAR i](#_Toc72275957)

[DAFTAR ISI iii](#_Toc72275958)

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

[1.1. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc72275961)

[1.2. Identifikasi Masalah 6](#_Toc72275962)

[1.3. Batasan Masalah 7](#_Toc72275963)

[1.4. Rumusan Masalah 7](#_Toc72275964)

[1.5. Tujuan Penelitian 8](#_Toc72275965)

[1.6. Manfaat Penelitian 8](#_Toc72275966)

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

[2.1. Landasan Teori 10](#_Toc72275967)

[2.2. Penelitian Terdahulu 33](#_Toc72275984)

[2.3. Kerangka Konseptual 36](#_Toc72275985)

[2.4. Hipotesis 39](#_Toc72275986)

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

[3.1. Desain Penelitian 40](#_Toc72275987)

[3.2. Populasi dan Sampel 41](#_Toc72275988)

[3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 42](#_Toc72275991)

[3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian 43](#_Toc72275994)

[3.5. Jenis dan Sumber Data 46](#_Toc72275995)

[3.6. Teknik Pengumpulan Data 47](#_Toc72275996)

[3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas 49](#_Toc72275997)

[3.8. Teknik Analisis Data 49](#_Toc72276000)

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

[4.1. Gambaran Umum Perusahaan 54](#_Toc72276005)

[4.2. Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner 59](#_Toc72276009)

[4.3. Karakteristik Responden 62](#_Toc72276012)

[4.4. Tanggapan Responden 64](#_Toc72276013)

[4.5.Analisa Data 67](#_Toc72276017)

[4.6. Pembahasan Hasil Penelitian 76](#_Toc72276022)

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

[5.1. Kesimpulan 80](#_Toc72276026)

[5.2. Saran 80](#_Toc72276027)

[DAFTAR PUSTAKA 82](#_Toc72276028)

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kinerja Karyawan ..... 5

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 33

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 42

Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian 43

Tabel 3.3. Alternatif Jawaban Responden/Skala Likert 48

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Pelatihan 61

Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja 61

Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 62

Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas 62

Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 63

Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 64

Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 64

Tabel 4.8. Jawaban Item P1 65

Tabel 4.9. Jawaban Item P2 65

Tabel 4.10. Jawaban Item P3 65

Tabel 4.11. Jawaban Item P4 66

Tabel 4.12. Jawaban Item P5 66

Tabel 4.13. Jawaban Item P6 66

Tabel 4.14. Jawaban Item P7 66

Tabel 4.15. Jawaban Item P8 66

Tabel 4.16. Jawaban Item P1 67

Tabel 4.17. Jawaban Item P2 67

Tabel 4.18. Jawaban Item P3 67

Tabel 4.19. Jawaban Item P4 67

Tabel 4.20. Jawaban Item P5 67

Tabel 4.21. Jawaban Item P6 67

Tabel 4.22. Jawaban Item P7 68

Tabel 4.23. Jawaban Item P8 68

Tabel 4.24. Jawaban Item P9 68

Tabel 4.25. Jawaban Item P10 68

Tabel 4.26. Jawaban Item P11 68

Tabel 4.27. Jawaban Item P1 69

Tabel 4.28. Jawaban Item P2 69

Tabel 4.29. Jawaban Item P3 69

Tabel 4.30. Jawaban Item P4 69

Tabel 4.31. Jawaban Item P5 69

Tabel 4.32. Jawaban Item P6 69

Tabel 4.33. Jawaban Item P7 70

Tabel 4.34. Jawaban Item P8 70

Tabel 4.35. Jawaban Item P9 70

Tabel 4.36. Jawaban Item P10 70

Tabel 4.37. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden

Tabel 4.38. Analisis Statistik One Kolmogrov-Smirnov Test 72

Tabel 4.39. Hasil Uji Multikolinearitas 72

Tabel 4.40. Hasil Uji Glejser 73

Tabel 4.41. Hasil Uji Regresi Linear Berganda 74

Tabel 4.42. Hasil Uji Statistik t (Parsial) 76

Tabel 4.43. Hasil Uji F 77

Tabel 4.44. Koefisien Determinasi 78

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 39

Gambar 4.1. Struktur Organisasi 57

Gambar 4.2. Histogram Pada Uji Normalitas 71

Gambar 4.3. Normal *P-Plot* Pada Uji Normalitas 71

Gambar 4.4. *Scatterplot* Pada Uji Heteroskedastisitas 73

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi 88

Lampiran 2 Kuesioner 96

Lampiran 3 Jumlah Karyawan PT.Cahaya Kawi Ultrapolyintranco Medan 101

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas SPSS 104

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas SPSS 110

Lampiran 6 Hasil Analisis Data SPSS 114

Lampiran 7 t Tabel 118

Lampiran 8 F Tabel 119