**Lampiran 1:**

**LEMBAR KUESIONER**

* + - 1. **IDENTITAS PEMBERI KUESIONER**

Nama : Mayang Sari Lubis

NPM : 173114412

Jenis Kelamin : Perempuan

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Saya adalah mahasiswa Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Fakultas Ekonomi Manajemen yang sedang melakukan penelitian Pengaruh Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian pada UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi.

Data dan Informasi yang Bapak/ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan Bapak/ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Medan, Juni 2020

Peneliti

Mayang Sari Lubis

**II. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Umur : Tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan

Pendidikan : SD SMP SMA

Diploma/D3 Sarjana/S1

**Kriteria untuk seluruh pertanyaan adalah sebagai berikut :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Keterangan** | **Nilai** |
| Sangat Setuju (SS) | 5 |
| Setuju (S) | 4 |
| Kurang Setuju (KS) | 3 |
| Tidak Setuju (TS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

**III. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Berikan tanda checklist (√) pada tempat yang tersedia pada jawaban yang Bapak/ibu anggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Mohon Bapak/ibu memberikan jawaban yang sebenar-benarnya
4. **Harga (X1)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| **1** | **2** | **3** | | | | |
| **Harga Terjangkau Daya Beli Konsumen** | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. | Harga roti kacang di UD. Selamat Maju Jaya sesuai dengan kualitas yang ditawarkan |  |  |  |  |  |
| 2. | Konsumen tidak memiliki masalah dengan harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya |  |  |  |  |  |
| 3. | Harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya tidak terlalu mahal |  |  |  |  |  |
| 4. | Konsumen puas dengan harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya |  |  |  |  |  |
| **Harga Bersaing Dengan Merek Lain** | |  |  |  |  |  |
| 5. | Harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya bersaing dengan roti kacang di tempat lain. |  |  |  |  |  |
| 6. | Harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya tidak berbeda jauh dengan harga roti kacang ditempat lain. |  |  |  |  |  |
| 7. | Harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya lebih murah dibandingkan tempat lain |  |  |  |  |  |
| **Pemberian Diskon Atau Potongan Harga** | |  |  |  |  |  |
| 8. | UD. Selamat Maju Jaya memberikan potongan harga pembelian roti kacang pada hari tertentu. |  |  |  |  |  |
| 9. | UD. Selamat Maju Jaya memberikan potongan harga roti kacang kepada pelanggan khusus. |  |  |  |  |  |
| 10. | UD. Selamat Maju Jaya memberikan potongan harga kepada kualitas-kualitas roti kacang tertentu. |  |  |  |  |  |

1. **Citra Merek (X2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| **1** | **2** | **3** | | | | |
|  | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **Kualitas Atau Mutu** | |  |  |  |  |  |
| 1. | Konsumen puas dengan kualitas roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi |  |  |  |  |  |
| **Dapat Dipercaya Atau Diandalkan** | |  |  |  |  |  |
| 2. | Rasa roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi dapat dipercaya |  |  |  |  |  |
| **Kegunaan Atau Manfaat** | |  |  |  |  |  |
| 3. | Roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi memiliki manfaat yang baik bagi kesehatan |  |  |  |  |  |
| **Pelayanan** | |  |  |  |  |  |
| 4. | Pelayanan yang diberikan oleh UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi sangat baik |  |  |  |  |  |
| 5. | Layanan yang ada pada UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian roti kacang |  |  |  |  |  |
| **Resiko** | |  |  |  |  |  |
| 6. | Roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi tidak memiliki resiko ketika dikonsumsi |  |  |  |  |  |
| **Harga** | |  |  |  |  |  |
| 7. | Harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi sangat terjangkau |  |  |  |  |  |
| 8. | Harga roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi bersaing dengan roti kacang lainnya |  |  |  |  |  |
| **Citra Yang Dimiliki Oleh Merek Itu Sendiri** | |  |  |  |  |  |
| 9. | UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi memiliki citra yang baik |  |  |  |  |  |

1. **Keputusan Pembelian (Y)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| **1** | **2** | **3** | | | | |
| **Tujuan Dalam Membeli Sebuah Produk** | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. | Roti kacang yang dijual UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi sangat berguna untuk keperluan sehari-hari |  |  |  |  |  |
| 2. | Konsumen membeli roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi dengan tujuan memenuhi kebutuhan rumah tangga |  |  |  |  |  |
| **Pemrosesan Informasi Untuk Sampai Ke Pemilihan Merek** | |  |  |  |  |  |
| 3. | Konsumen banyak mendengar informasi roti kacang yang dijual di UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi dari teman-teman |  |  |  |  |  |
| 4. | Konsumen beranggapan bahwa roti kacang yang dijual UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi sangat bagus. |  |  |  |  |  |
| **Kemantapan Pada Sebuah Produk** | |  |  |  |  |  |
| 5. | Roti kacang yang dijual UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi selalu memiliki kualitas yang baik |  |  |  |  |  |
| 6. | Roti kacang yang dijual UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi sangat bermanfaat |  |  |  |  |  |
| **Mmemberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain** | |  |  |  |  |  |
| 7. | Memberikan rekomendasi tentang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi kepada orang lain selalu dilakukan konsumen |  |  |  |  |  |
| 8. | Konsumen bersedia memberikan rekomendasi tentang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi kepada teman maupun keluarganya |  |  |  |  |  |
| **Melakukan Pembelian Ulang** | |  |  |  |  |  |
| 9. | Konsumen selalu membeli Roti kacang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi |  |  |  |  |  |
| 10. | Konsumen selalu melakukan pembelian ulang UD. Selamat Maju Jaya di Desa Batonang Kota Tebing Tinggi |  |  |  |  |  |