**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**KATA PERSEMBAHAN v**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**DAFTAR LAMPIRAN xi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 6
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 7
  5. Tujuan Penelitian 8
  6. Manfaat Penelitian 9
  7. Anggapan Dasar 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11**

* 1. Layanan Informasi 11

2.2 Kecemasan 22

2.3 Penelitian Relevan 32

2.4 Kerangka Berpikir 36

2.5 Hipotesis 37

**BAB III METODE PENELITIAN 39**

* 1. Pendekatan Kuantitatif 38
  2. Desain Penelitian 38
  3. Partisipan 40
  4. Populasi dan Sampel 41
  5. Instrumen Penelitian 42
  6. Prosedur Penelitian 47
  7. Uji Validitas dan Realibilitas 48
  8. Analisis Data 50

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54**

4.1 Deskripsi Penelitian 54

4.2 Hasil Penelitian 55

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 62

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64**

5.1 Kesimpulan 64

5.2 Saran 64

**DAFTAR PUSTAKA 66**

**DAFTAR TABEL**

3.2 Populasi Penelitian 41

3.5 Skala Likert 45

3.5 Kisi-kisi Angket Kecemasan 46

**DAFTAR GAMBAR**

2.4 Kerangka Berpikir 36

3.1 Desain Penelitian 39

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Angket Kecemasan Mahasiswa 67

Lampiran 2 Tabel *r Product Moment* 71

Lampiran 3 Perhitungan Uji Coba Angket Kecemasan Mahasiswa 72

Lampiran 4 Tabel Ringkasan Perhitungan Angket Kecemasan Mahasiswa 76

Lampiran 5 Perhitungan Reliabilitas Angket Kecemasan Mahasiswa 78

Lampiran 6 *Pre-Test* dan *Post-Test* Angket Kecemasan Mahasiswa 79

Lampiran 7 Hasil *Pre-Test* Kecemasan Mahasiswa 83

Lampiran 8 Hasil *Post-Test* Kecemasan Mahasiswa 85

Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Perhitungan *Pre-Test* dan *Post-Test* Kecemasan Mahasiswa 87

Lampiran 10 Hasil Perhitungan Uji Normalitas 89

Lampiran 11 Hasil Perhitungan Homogenitas 90

Lampiran 12 Hasil Perhitungan uji *Paired Sample Test* 91

Lampiran 13 Rencana Pelaksanaan Layanan 92

Lampiran 14 Materi Pelaksanaan Layanan 95

Lampiran 15 Penyebaran Angket Uji Valid Melalui Google Form

Lampiran 16 Penyebaran angket *Pre-Test* dan *Post-Test*

Lampiran 17 Dokumentasi