**ABSTRAK**

**PENGARUH LAYANAN INFORMASI TERHADAP KECEMASAN MAHASISWA YANG MENGHADAPI UJIAN SKRIPSI DI UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH MEDAN**

**TAHUN AJARAN 2020/2021**

**RIZKI HELMI HARAHAP**

**NPM. 171414052**

Kecemasan mahasiswa Universitas Muslim Nusantara dalam mengikuti ujian skripsi masih sering terjadi. Berkaitan dengan permasalahan tersebut , maka peneliti memberikan layanan informasi gunanya untuk mengurangi kecemasan mahasiwa yang menghadapi ujian skripsi tersebut, dan memberikan pemahaman kepada setiap individu tentang hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif layanan informasi terhadap kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan tahun ajaran 2020/2021. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksperimen. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket dengan 40 butir soal. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia kelas 8-A sebanyak 42 mahasiswa, sedangkan sampel pada penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri data *pre test* dan *post test.* Uji Hipotesis menggunakan uji kesamaan dua rata-rata (Uji-t) berdasarkan pengelolaan data akhir *post test* di peroleh nilai rata-rata 148,62 sedangkan *pre test* 112,43. Hasil uji Hipotesis uji t menunjukkan bahwa dengan taraf signifikasi 5%, maka (thitung> ttabel atau 6,241 > 2,021). Dapat disimpulkan bahwa layanan informasi memberikan pengaruh terhadap kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan Tahun Ajaran 2020/2021.

***Kata kunci : Layanan Informasi, Kecemasan***

**ABSTRAK**

***THE EFFECT OF INFORMATION SERVICES ON THE ANXIETY OF STUDENTS FACING THE THESIS EXAMINATION AT THE MUSLIM UNIVERSITY OF NUSANTARA AL-WASHLIYAH MEDAN ACADEMIC YEAR 2020/2021***

**RIZKI HELMI HARAHAP**

**NPM. 171414052**

*The anxiety of the students of the Muslim Nusantara University in taking the thesis exam is still common. In connection with these problems, the researchers provide useful information services to reduce the anxiety of students who face the thesis exam, and provide understanding to each individual about what is needed to carry out a task. The hypothesis in this study is that there is a positive effect of information services on student anxiety facing thesis exams at the Muslim Nusantara University Al-Washliyah Medan in the 2020/2021 academic year. This study uses experimental research methods. The instrument used in this study was a questionnaire with 40 questions. The population in this study were students majoring in Indonesian Language and Literature Education class 8-A as many as 42 students, while the sample in this study was taken using purposive sampling technique. The data collection used in this study consisted of pre-test and post-test data. Hypothesis testing using the similarity test of two averages (t-test) based on the final post-test data management, the average value was 148.62 while the pre-test was 112.43. The results of the t-test hypothesis test indicate that with a significance level of 5%, then (tcount> ttable or 6.241> 2.021). It can be concluded that information services have an influence on the anxiety of students facing thesis exams at the Muslim Nusantara University Al-Washliyah Medan for the 2020/2021 Academic Year.*

***Keywords: Information Services, Anxiety***