**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**BAB I : PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat penelitian 7

**BAB II : KAJIAN PUSTAKA 8**

* 1. Kerangka Teori 8

2.1.1*Employee Gathering* 8

2.1.1.1 Pengertian *Employe Gathering* 8

2.1.1.2 Manfaat *Employee Gathering* 9

2.1.2 Kinerja dan Penilaian Kerja 12

2.1.2.1 Pengertian Kinerja 12

2.1.2.2 Manfaat Penilaian Kinerja 13

2.1.2.3 Faktor Pencapaian Kinerja 14

2.1.2.4 Metode Penilaian Kinerja 17

2.1.2.5 Indikator Kinerja Pegawai 20

2.2 Penelitian Terdahulu 21

2.3 Kerangka Berpikir 23

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN 24**

* 1. Desain Penelitian 24
  2. Lokasi Penelitian 26
  3. Informan Penelitian 26
  4. Sumber Data 27
  5. Teknik Pengumpulan Data 28
  6. Teknik Analisis Data 30

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN 32**

4.1Hasil Penelitian32

4.1.1 Sejarah singkat Bank Syariah IndonesiaUnit Sutomo Lubuk Pakam 32  
4.1.2 Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia Unit Sutomo Lubuk Pakam 32   
4.1.3 Tujuan Bank Syariah Indonesia Unit Sutomo Lubuk Pakam 33   
4.1.4 Logo Bank Syariah Indonesia Unit Sutomo Lubuk Pakam 33  
4.1.5 Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia Unit SutomoLubuk Pakam 34

4.1.6 Uraian Tugas Bank Syariah Indonesia Unit Sutomo Lubuk Pakam 35

4.2 Pembahasan Penelitian 58

4.2.1 Hasil Wawancara58

4.2.2 Kesimpulan Hasil Wawancara68

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 71**

5.1 Kesimpulan 71

5.2 Saran 71

**DAFTAR PUSTAKA 73**

**LAMPIRAN**

**Daftar Tabel**

**2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 21**

**4.1 Tabel Pengelompokkan Informan 45**

**Daftar Gambar**

**2.1 Gambar Kerangka Berpikir 23  
3.1Gambar Informan PT.BankSyariah Indonesia**

**Unit Sutomo Lubuk Pakam 27  
4.1 Gambar Logo Bank Syariah Indonesia 33  
4.2 Gambar Struktur Organisasi 34**

**4.3 Gambar Daftar Pertanyaan Informan Kunci 47**

**4.4 Gambar Daftar Pertanyaan Informan Utama 49**

**4.4.1 Gambar Daftar Pertanyaan Informan Utama 1 49**

**4.4.2 Gambar Daftar Pertanyaan Informan Utama 2 50**

**4.4.3 Gambar Daftar Pertanyaan Informan Utama 3 51**

**4.5 Gambar Daftar Pertanyaan Informan Pendukung 53**