**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI SPBU NO.**

**14.205.156 DESA BENGKEL KEC. PERBAUNGAN**

**KAB. SERDANG BEDAGAI)**

**SKRIPSI**



OLEH :

**AINUN LESTARI**

**NPM. 173114187**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA**

**AL-WASHLIYAH MEDAN**

**2021**