**DAFTAR PUSTAKA**

Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Aplikasi*. Bandung:

Alfabeta.

Andari, Clara Lintang Sistiyo. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Studi Kasus Pengunjung The Sila’s Agrotourism” Skripsi. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma*.

Anwar, Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta. Salemba Empat.

Amawati, Rustika. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen SPBU Majalengka*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 10 No. 2

Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Hurriyati, Ratih. 2015. *Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.

Kotler, dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*.Edisi 12. Jakarta: Erlangga

Kotler, Philip and Armstrong, Gary. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Mardiyani, Mayang Septa 2013. *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan (studi pada SPBU 44.594.10 Wedelan Kec. Bangsri, Jepara.*

Priansa, Donni Juni. 2017. *Perilaku konsumen dalam persaingan bisnis kontemporer*. Bandung: Alfabeta CV.

Putranto, Thomas Aquinas Wahyu Adi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen*” *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Ramadhan, Guruh. 2019. *Pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (studi pada PT joedhoprajitno spbu 64.701.02 kota Banjarmasin.*

Setyosari, Punaji, 2012. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan,*Surya Kencana, Jakarta.

Shafwan Permata Nugraha, Dery. 2018. *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan di SPBU 54.681.08 desa tanggul kulon kec. tangguk kab jember.*

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.

Tjiptono, Fandi. 2017. *Service* *Manajemen mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: cv Andi offset.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen