**DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 5
  6. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

* 1. Bonus 7
     1. Pengertian Bonus 7
     2. Sistem Penentuan Bonus 8
     3. Jenis-Jenis Bonus 9
     4. Indikator Bonus 10
  2. Tunjangan 12
     1. Pengertian Tunjangan 12
     2. Jenis-Jenis Tunjangan 13
     3. Prinsip-Prinsip Program Tunjangan 17
     4. Indikator Tunjangan 18
  3. Semangat Kerja 20
     1. Pengertian Semangat Kerja 20
     2. Faktor-Faktor Pengukur Semangat Kerja 21
     3. Cara Meningkatkan Semangat Kerja 22
     4. Indikator Semangat Kerja 24
  4. Penelitian Terdahulu 25
  5. Kerangka Konseptual 27
  6. Hipotesis 28

BAB III METODOOGI PENELITIAN 30

* 1. Desain Penelitian 30
  2. Lokasi dan Waktu Penelitian 30
     1. Lokasi Penelitian 30
     2. Waktu Penelitian 30
  3. Populasi dan Sampel 31
     1. Populasi 31
     2. Sampel 32
  4. Variabel dan Indikator 32
     1. Variabel Bebas (X) 32
     2. Variabel Terikat (Y) 32
     3. Indikator 32
  5. Data Penellitian 34
  6. Teknik Pengumpulan Data 34
  7. Skala Pengukuran Variabel 35
  8. Teknik Analisis Data 35
     1. Uji Validitas dan Reliabilitas 36
     2. Uji Asumsi Klasik 36
     3. Analisis Kuantitatif 38
     4. Analisis Regresi Linear Berganda 39
     5. Uji Hipotesis 39
     6. Uji Koefisien Determinasi 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42

* 1. Profil PT. Telkom Kota Medan 42
     1. Sejarah Singkat PT. Telkom Kota Medan 42
     2. Visi dan Misi PT. Telkom Kota Medan 44
     3. Struktur Organisasi 44
     4. Tugas Pokok dan Fungsi 45
  2. Hasil Penelitian 49
     1. Karakteristik Responden 49
     2. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Bonus (X1) 51
     3. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Tunjangan (X2) 57
     4. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja (Y) 63
     5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 69
     6. Hasil Uji Asumsi Klasik 71
     7. Hasil Uji Korelasi *Product Moment* 75
     8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda 77
     9. Hasil Uji Hipotesis 78
     10. Hasil Uji Koefisien Determinasi 80
  3. Pembahasan 81
     1. Pengaruh Bonus Terhadap Semangat Kerja 81
     2. Pengaruh Tunjangan Terhadap Semangat Kerja 82
     3. Pengaruh Bonus dan Tunjangan Terhadap Semangat Kerja 83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 84

* 1. Kesimpulan 84
  2. Saran 85

DAFTAR PUSTAKA 87

LAMPIRAN 89

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 25

Tabel 3.1 Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian 31

Tabel 3.2 Distribusi Data Populasi Penelitian 31

Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel 33

Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Responden Skala Likert 35

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 49

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 50

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 50

Tabel 4.4 Pernyataan 1: Pemberian bonus berdasarkan kinerja yang ditunjukkan oleh karyawan 51

Tabel 4.5 Pernyataan 2: Besarnya bonus tergantung pada hasil pencapaian kinerja dalam waktu kerja karyawan 52

Tabel 4.6 Pernyataan 3: Besarnya bonus ditentukan atas dasar lamanya karyawan melaksanakan atau menyelesaikan suatu pekerjaan 52

Tabel 4.7 Pernyataan 4: Pemberian bonus didasarkan oleh seberapa lama karyawan bekerja pada perusahaan 53

Tabel 4.8 Pernyataan 5: Sistem bonus didasarkan pada masa kerja atau sinioritas karyawan yang bersangkutan pada perusahaan 53

Tabel 4.9 Pernyataan 6: Bonus yang diterima karyawan senior berbeda dengan bonus karyawan baru 54

Tabel 4.10 Pernyataan 7: Pembagian bonus karyawan diberikan atas dasar keadilan tanpa pandaag bulu 55

Tabel 4.11 Pernyataan 8: Pemberian bonus kepada karyawan didasarkan atas dasar kelayakan 55

Tabel 4.12 Pernyataan 9: Pembagian bonus kepada karyawan dilakukan melalui evaluasi jabatan 56

Tabel 4.13 Pernyataan 10: Bonus diperoleh berdasarkan tinggi rendahanya jabatan dalam perusahaan 56

Tabel 4.14 Pernyataan 1: Tunjangan diberikan sesuai dengan jabatan yang diemban karyawan 57

Tabel 4.15 Pernyataan 2: Jabatan menentukan seberapa banyak tunjangan yang akan diberikan kepada karyawan 58

Tabel 4.16 Pernyataan 3: Tunjangan akan diberikan kepada karyawan yang memiliki prestasi kerja baik 58

Tabel 4.17 Pernyataan 4: Melalui prestasi seorang karyawan akan mendapatkan tunjangan yang lebih banyak dari perusahaan 59

Tabel 4.18 Pernyataan 5: Setiap karyawan yang lembur akan mendapatkan tunjangan tambahan 59

Tabel 4.19 Pernyataan 6: Tunjangan lembur karyawan dihitung berdasarkan jam kerja saat lembur 60

Tabel 4.20 Pernyataan 7: Setiap karyawan mendapatkan tunjangan konsumsi dari perusahaan 61

Tabel 4.21 Pernyataan 8: Tunjangan konsumsi diberikan kepada karyawan dari jabatan tertentu saja 61

Tabel 4.22 Pernyataan 9: Karyawan yang mendapatkan tunjangan transporatasi merupakan karyawan yang memiliki jabatan tinggi 62

Tabel 4.23 Pernyataan 10: Tunjangan transporatasi akan diberikan kepada karyawan yang melakukan pekerjaan di dilapangan 62

Tabel 4.24 Pernyataan 1: Karyawan yang semangat kerjanya tinggi cenderung melaksanakan tugas-tugas sesuai waktu 63

Tabel 4.25 Pernyataan 2: Semangat kerja itunjukkan oleh sikap karyawan yang tidak menunda pekerjaan dengan sengaja 64

Tabel 4.26 Pernyataan 3: Karyawan dengan semangat kerja yang tinggi berusaha untuk datang tepat waktu 64

Tabel 4.27 Pernyataan 4: Tingkat absensi rendah merupakan salah satu indikasi meningkatnya semangat kerja 65

Tabel 4.28 Pernyataan 5: Karyawan dengan semangat kerja tinggi memiliki loyalitas yang tinggi kepada perusahaan 65

Tabel 4.29 Pernyataan 6: Meningkatkan semangat kerja dapat mengurangi sikap karyawan untuk keluar dari perusahaan 66

Tabel 4.30 Pernyataan 7: Kegelisahan dapat terwujud dalam bentuk ketidaksenangan dalam bekerja 66

Tabel 4.31 Pernyataan 8: Kegelisahan dapat mengurangi semangat kerja karyawan dalam bekerja 67

Tabel 4.32 Pernyataan 9: Dengan Memenuhi tuntutan dari karyawan dapat meningkatkan semangat kerja 68

Tabel 4.33 Pernyataan 10: Melalui peningkatan semangat kerja dapat mengurangi tuntutan karyawan 68

Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas 70

Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas 71

Tabel 4.36 Hasil Uji Normalitas Data 72

Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinearitas 74

Tabel 4.38 Hasil Uji Korelasi *Product* Moment 76

Tabel 4.39 Pedoman Untuk Memberikan Insterprestasi Koefisien Korelasi 76

Tabel 4.40 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 77

Tabel 4.41 Hasil Uji t 78

Tabel 4.42 Hasil Uji F 79

Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi 80

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 28

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 45

Gambar 4.2 Hasil Uji Asumsi Normalitas Histogram 72

Gambar 4.3 Hasil Uji Asumsi Normalitas Plot 73

Gambar 4.4 Hasil Uji Asumsi Heteroskedasitas *Scatterplot* 75

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner 89

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian 93

Lampiran 3 Tabel R (Koefisien Korelasi Sederhana) 102

Lampiran 4 Titik Presentase Distribusi t Tabel 105

Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi F untuk α = 0,05 107

Lampiran 6 Hasil Uji Spss 109