**DAFTAR PUSTAKA**

**BUKU**

Anshori, Muslich dan Iswati, Sri. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif. Cet. 1*. Surabaya: Airlangga University Press.

Dwiyanto, A. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik; Peduli, Inklusif dan. Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*.Depok: Raja Grafindo Persada.

Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Jakarta: Erlangga.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011* .Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mukarom, Zaenal dan Laksana, Muhibudin Wijaya. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.

Mulyadi, Dedy. 2016. *Administrasi Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Noor, Irwan. 2017. *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: UB Press.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Rahayu, Siti Kurnia. 2016. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.

Said, M. Mas’ud. 2014. *Birokrasi di Negara Birokratus*. Malang: UMM Press.

Sangkala. 2013. *Innovative Governance : Konsep dan Aplikasi*. Surabaya : Capiya Publishing.

Sinambela, Litjan Poltak, dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.

Suwarno. 2016. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Greforius. (2016). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, dan Penelitian)*. Yogyakarta: Andi.

Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat, Jakarta.

Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenadamedia Group.

**JURNAL**

Amri, P.*,* and Pribadi, U. (2018) ‘Implementasi Pelayanan Samsat Corner dalam Rangka Meningkatkan Implementasi Pelayanan Samsat Corner dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2014’ *Jurnal Ilmu Pemerintahan & Kebijakan Publik*, 2(2), pp. 330-355.

Ardiani, L., Hidayat, K. and Sulasmiyati, S. (2016) ‘Implementasi Layanan Inovasi SAMSAT Keliling dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor’, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 9(1), pp. 1–8.

Hilda, N. (2014) ‘Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II’, *Kebijakan dana Manajemen Publik*, 2(1), p. 10-20.

Mutia, N. and Hamta, F. (2020) ‘Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner Dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam’, *Measurement : Jurnal Akuntansi*, 14(1), pp. 1-9.

Nayaka, K. W. and Darma, G. S. (2020) ‘Assessing depth of optimization digital samsat program (e-samsat) in Bali province’, *International research journal of engineering, IT & scientific research*, 6(2), pp. 24–31.

Ramdani, A. (2018) ‘Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling di Kota Tasikmalaya’, *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), pp. 23–30.

Rohemah, R., Kompyurini, N. and Rahmawati, E. (2013) ‘Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan’, *Jurnal InFestasi*, vo9(2), pp. 137–146.

Sukesi, S. and Yunaidah, I. (2020) ‘The effect of tax socialization, superior service, and service quality on taxpayers’ satisfaction and compliance’, *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 22(3), pp. 347–359.

Sururi, A. (2019) ‘Inovasi Kebijakan Publik’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.