**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

ABSTRAK ix

ABSTARCT x

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang masalah 1
  2. Diagnosis permasalahan kelas 6
  3. Rumusan masalah 7
  4. Tujuan penelitian 7
  5. Manfaat penelitian 8
     1. ManfaatTeoritis 8
     2. ManfaatPraktis 8

BAB II KERANGKA TEORITIS

* 1. Konsep Perilaku 10

2.1.1 Pengertian perilaku dan jenis perilaku 10

2.1.2 Faktor yang mempengaruhi perilaku 12

* 1. Sikap Pembohong 14
     1. Pengertian sikap pembohong 14
     2. Perilaku Membohong 16
     3. Masalah psikologis dalam membohong 19
     4. Karakteristik sikap pembohong 20
  2. Layanan informasi 22

2.3.1 Fungsi layanan informasi 24

* + 1. Indikator keberhasilan layanan informasi 24
  1. Small group discussion (SGD) 11
  2. Penelitian yang relevan 28
  3. Kerangka pemikiran 30
  4. Hipotesis tindakan 32

BAB III METODE PENELITIAN

* 1. Desain penelitian 33
  2. Waktu penelitian 34
  3. Deskripsi tempat penelitian 36
  4. Subjek dan karakteristiknya 36
  5. Skenario tindakan 37
  6. Teknikdan instrument pengumpulan data 42

3.6.1 Wawancara 43

3.6.2 Observasi 43

3.6.3 Dokumentasi 44

3.7 Kriteria keberhasilan tindakan 48

3.8 Teknik analisis data 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

* 1. HasilPenelitian 52

4.1.1 Prasiklus 52

4.1.2 Deskripsi hasil layanan informasi siklus I 54

4.1.3 Deskripsi hasil tindakan layanan informasi siklus II 62

* 1. Pembahasan Hasil Penelitian 69
  2. Temuan Peneltian 71
  3. Kererbatasan Peneltian 71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

* 1. Kesimpulan 73
  2. Saran 73

Daftar Pustaka 74