**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

ABSTRAK ix

ABSTARCT x

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang masalah 1
  2. Diagnosis permasalahan kelas 4
  3. Rumusan masalah 5
  4. Tujuan penelitian 6
  5. Manfaat penelitian 7
     1. ManfaatTeoritis 7
     2. ManfaatPraktis 8

BAB II KERANGKA TEORITIS

* 1. Tinjauan pemahaman mengenai kebersihan lingkungan sekitar 9

2.1.1 Pengertian pemahaman dan melindungi lingkungan 9

2.1.2 Pengertian kebersihan lingkungan 10

* 1. Keterkaitan kebersihan dan kesehatan 14
     1. Lingkungan 16
     2. Interaksi Manusia Dengan Lingkungannya 19
  2. Layanan informasi 21

2.2.1 Pengertian layanan informasi 21

2.2.2 Tujuan layanan informasi 23

2.2.3 Asas layanan informasi 25

2.2.4 Metode layanan informasi 25

2.2.5 Tahapan-tahapanpelaksanaan layanan informasi 28

* 1. Focus group discussion (FGD) 29

2.3.1 Karakteristik focus group discussion 32

* 1. Penelitian yang relevan 34
  2. Kerangka pemikiran 36
  3. Hipotesis Tindakan 37

BAB III METODE PENELITIAN

* 1. Desain penelitian 38
  2. Waktu penelitian 38
  3. Deskripsi tempat penelitian 39
  4. Subjek dan karakteristiknya 40
  5. Skenario tindakan 41
  6. Teknik dan instrument pengumpulan data 47

3.6.1 Wawancara 48

3.6.2 Observasi 48

3.6.3 Dokumentasi 49

3.7 Kriteria keberhasilan tindakan 54

3.8 Teknikan alisis data 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

* 1. HasilPenelitian 58

4.1.1 Prasiklus 58

4.1.2 Deskripsi hasil layanan informasi siklus I 62

4.1.3 Deskripsi hasil tindakan siklus II 69

* 1. Pembahasan Hasil Penelitian 76
  2. TemuanPeneltian 77
  3. KererbatasanPeneltian 78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

* 1. Kesimpulan 80
  2. Saran 81

Daftar Pustaka 82