**ABSTRAK**

**PENGARUH LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK**

***ASSERTIVE TRAINING* TERHADAP *ADVERSITY***

***QUOTIENT* SISWA KELAS VIII SMP**

**NEGERI 27 MEDAN**

**T.A 2019/2020**

**Oleh:**

**NUR SAKINAH HARAHAP**

**NPM: 161484014**

Penelitian ini menggunakan layanan informasi dengan teknik *Assertive Training,* yang mana layanan informasi bertujuan memberikan informasi, pengetahpuan, serta pemahaman*,* sedangkan teknik *Asertive Training* merupakan dasar pada prosedur belajar dalam diri seseorang yang perlu diubah, diperbaiki, dan diperbarui. Maka dengan adanya sinergi kedua aspek ini diharapkan dapat membantu siswa dalam memiliki *value* kehidupan yang kaitannya dalam hal ini yaitu *Adversity Quotient* (AQ), penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 27 Medan, dengan jumlah sampel penelitian 30 orang siswa, jenis penelitian ini adalah penelitian eksperimen dengan menggunakan teknik *random sampling.* Dari 40 item angket *Adversity Quotient* yang disebarkan dan dapat diketahui ada 35 item angket yang valid dan 5 item yang tidak valid. Instrument diberikan sebelum dan sesudah penyebaran angket disertai dengan teknik *pre test* dan *post test*. Berdasarkan hasil penelitian ternyata hipotesis yang diajukan adanya pengaruh positif dan signifikan antara layanan informasi dengan teknik *Assertive Training* terhadap *Adversity Quotient* siswa. Hal ini teruji dengan menggunakan uji-t yang diperoleh hasil perhitungan nya yaitu t-hitung = 15,16 pada taraf signifikan ɑ = 5% dan N = 30 diperoleh rtabel =0,361, selanjutnya dari hasil tersebut dapat dilihat bahwa t-hitung >rtabel yaitu 15,16 > 0,361. Sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh positif antara Layanan Informasi dengan Teknik *Assertive Training* terhadap *Adversity Quotient* (AQ) siswa kelas VIII SMP Negeri 27 Medan Tahun Ajaran 2019/2020.

**Kata Kunci** : **Layanan Informasi dan Adversity Quotient (AQ)**

***ABSTRACT***

***The Influence of Information Services with Assertive Training Techniques Against Adversity Quotient Class VIII Students of SMP***

***Negeri 27 Medan Academic Year 2019/2020***

**By:**

**NUR SAKINAH HARAHAP**

**NPM: 161484014**

*In this research, used information services with Assertive Training techniques, which information services aim at providing information, knowledge, and understanding, while the Assertive Training technique is the basis for learning procedures in a person that needs to be changed, improved, and updated. So with the synergy of these two aspects it is hoped that it can help students in having a life value related to this, namely the Adversity Quotient (AQ), this study was conducted at SMP Negeri 27 Medan, with a sample of 30 students, this type of research is an experimental study by using random sampling techniques. From 40 Adversity Quotient items that are distributed and can be seen there are 35 valid questionnaire items and 5 invalid items. The instrument was given before and after the distribution of questionnaires accompanied by pre-test and post-test techniques. Based on the results of the study it turns out that the hypothesis proposed a positive and significant effect between information services with Assertive Training techniques on students' Adversity Quotient. This was tested using the t-test obtained by the calculation results, namely t-count = 15,16 at a significant level ɑ = 5% and N = 30 obtained rtable = 0,361, then from these results it can be seen that t-count > ttable is 15,16 > 0,361. So it can be concluded that there is a positive influence between Information Services and Assertive Training Techniques on Adversity Quotient (AQ) Grade VIII students of SMP Negeri 27 Medan in Academic Year 2019/2020.*

***Keywords: Information Services and Adversity Quotient (AQ)***