**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

ABSTRAK ix

ABSTARCT x

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang 1
  2. Diagnosis Permasalahan Kelas 6
  3. Rumusan Masalah 6
  4. Tujuan Penelitian 7
  5. Manfaat Penelitian 8
     1. Manfaat Teoritis 8
     2. Manfaat Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

* 1. Keecemasan berbicara 10
     1. Berbicara 10
     2. Berbicara Sebagai Suatu Cara Berkomunikasi 12
     3. Batasan Dan Tujuan Berbicara 15
     4. Kecemasan Dalam Berbicara 17

2.2 Layanan bimbingan kelompok 21

2.2.1 Pengertian layanan bimbingan kelompok 21

2.2.2 Unsur-unsur kelompok dan pengembangannya 23

* + 1. Tujuan bimbingan kelompok 24
    2. Pengembangan kegiatan kelompok 25
  1. Teknik *role playing* 31
  2. Penelitian yang Relevan 34
  3. Kerangka Pemikiran 35
  4. Hipotesis Tindakan 37

BAB III METODE PENELITIAN

* 1. Desain penelitian 38
  2. Waktu penelitian 39
  3. Deskripsi Tempat Penelitian 41
  4. Subjek dan Karakteristiknya 41
  5. Skenario Tindakan 42
  6. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data 48
  7. Kriteria Keberhasilan Tindakan 54
  8. Teknik Analisis Data 54

Daftar pustaka

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

* 1. Hasil Penelitian 57
  2. Pembahasan Hasil Penelitian 84
  3. Temuan Peneltian 87
  4. Kererbatasan Peneltian 88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

* 1. Kesimpulan 89
  2. Saran 90

Daftar Pustaka 91