**DAFTAR ISI**

**KATA PENGHANTAR iii**

**ABSTRAK iv**

**DAFTAR ISI vii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Pembatasan Masalah 4

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 6

1.7 Anggapan Dasar 6

1.8 Hipotesis 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1 Kerangka Teoritis 8

2.2 Kerangka Konseptual dan Penelitian Yang Relavan 9

2.3 Penjelasan Variabel dan Indikator 24

2.4 Kerangka Pemikiran atau Alur Pemikiran 25

**BAB III METODE PENELITIAN 26**

3.1 Desain Penelitian 26

3.2 Lokasi dan Waktu 26

3.3 Populasi dan Sampel 27

3.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data 28

3.5 Variabel dan Indikator 28

3.7 Teknik Analisis Data 31

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHAAN 34**

4.1 Hasil Penelitian 34

4.2 Pembahasan Penelitian 42

**BAB V KESIMPULSN DAN SARAN 43**

5.1 Kesimpulan 43

5.2 Saran 44

**DAFTAR PUSTAKA…………………………………………………….. 45**