**PENERAPAN PEMBELAJARAN JIGSAW DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR EKONOMI MATERI PERMINTAAN DAN PENAWARAN PADA SISWA KELAS XI SMA CERDAS MURNI TEMBUNG TA.2019/2020**

**ABSTRAK**

**LIA SURIYANTO**

**NPM. 141364015**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan konsumen nani *wedding decoration* di delitua. seluruh konsumen nani *wedding decoration* di Delitua dari tahun 2019 sampai dengan Maret 2020 yang berjumlah 300 orang. sampel pada penelitian ini adalah sejumlah 75 orang teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple random sampling*, jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Instrument pengambilan data menggunakan dokumentasi, angket dan pengamatan langsung kelapangan. Hasil penelitian ini menunjukan persamaan regresi sebagai berikut Y = 3,454 + 0,564X, yang artinya kualitas pelayanan bisnis mempengaruhi kepuasan konsumen pada nani *wedding decoration* di kecamatan Delitua. Selanjutnya dilakukan pengujian dengan uji t, diketahui hasil thitung 21,957 dan ttabel 1,66 yang artinya kualitas pelayanan jasa berpengaruh sicara positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen nani *wedding decoration*.

**Kata Kunci :** Kualitas Pelayanan Jasa, Kepuasan Konsumen.