**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 7

1.3. Batasan Masalah 7

1.4. Rumusan Masalah 8

1.5. Tujuan Penelitian 8

1.6. Manfaat Penelitian 9

1.7. Anggapan Dasar 10

1.8. Hipotesis 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12**

2.1. Komunikasi 12

2.1.1. Pengertian Komunikasi 12

2.1.2. Proses komunikasi 14

2.1.3. Fungsi komunikasi 16

2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi 16

2.2. Komunikasi Pimpinan 18

2.2.1. Pengertian komunikasi pimpinan 18

2.2.2. Peroses komunikasi 19

2.2.3. Hambatan-hambatan dalam komunikasi 21

2.2.4. Fungsi komunikasi pimpinan 22

2.3. Kepemimpinan 23

2.3.1 Sifat – Sifat Kepemimpinan 25

2.3.2 Teori kepemimpinan 26

2.3.3. Tipe kepemimpinan 26

2.4. Komunikasi organisasi 28

2.4.1. Komunikasi Vertikal 29

2.4.2. Komunikasi Horizontal 32

2.4.3. Indikator Komunikasi Pimpinan 36

2.5. Kinerja Pegawai 36

2.5.1 Pengertian kinerja pegawai 36

2.5.2 Tujuan penilaian kinerja pegawai 38

2.5.3 Manfaat penialian kinerja pegawai 40

2.5.4 Kriteria-kriteria kinerja pegawai 41

2.5.5 Proses penilaian kinerja pegawai 43

2.5.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi inerja pegawai 44

2.5.7 Indikator kinerja pegawai 45

2.6. Penelitian Terdahulu 47

2.7. Karangka Konseptual 50

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 54**

3.1. Desain Penelitian 54

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 55

3.2.1. Tempat Penelitian 55

3.2.2. Waktu Penelitian 55

3.3. Populasi dan Sampel 56

3.3.1. Populasi 56

3.3.2. Sampel 56

3.4. Metode Pengumpulan Data 57

3.5. Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional 58

3.5.1. Variabel Penelitian 58

3.5.2. Defenisi Operasioanal 58

3.5.3. Skala Pengukuran 60

3.6. Jenis Dan Sumber Data 61

3.6.1. Jenis Data 61

3.6.2. Sumber Data 61

3.7. Uji Instrumen Penelitian 62

3.8. Uji Asumsi Klasik 50

3.8.1. Uji Normalitas 50

3.9. Teknik Analisis Data 51

3.9.1. Analisis regresi linear sederhana 51

3.9.2. Uji t (parsial) 52

3.9.3. Koefisien Determinasi (r2) 52

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54**

* 1. Hasil Penelitian 54
     1. Profil Kantor DPD RI Perwakilan Sumatera Utara 54
     2. Visi dan Misi 55
     3. Fungsi, Tugas dan Wewenang 56
  2. Hasil Uji Instrumen Penelitian 58
     1. Hasil Uji Validitas 58
     2. Hasil Uji Reliabilitas 58
  3. Hasil Uji Asumsi Klasik 60
     1. Hasil Uji Normalitas Data 60
  4. Penyajian Data 64
     1. Identitas Responden 64
     2. Penyajian data Variabel 66
  5. Hasil Analisis Data 77
     1. Uji Persamaan Regresi Linear Sederhana 77
     2. Uji t (parasial) 78
     3. Uji Koefisien Determinasi 80
  6. Pembahasan 81

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 84**

* 1. Kesimpulan 84
  2. Saran 84

**DAFTAR PUSTAKA 86**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. PenelitianTerdahulu 47

Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian 56

Tabel 3.2. Defenisi Operasional Variabel 59

Tabel 3.3. Skala pengukuran variabel 60

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi 59

Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai 60

Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas 61

Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas Data 62

Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64

Tabel 4.6. Karakterisik Responden Berdasarkan Umur 64

Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 65

Table 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 66

Tabel 4.9. Pernyataan 1 Variabel Komunikasi (X) 66

Tabel 4.10. Pernyataan 2 Variabel Komunikasi (X) 67

Tabel 4.11. Pernyataan 3 Variabel Komunikasi (X) 68

Tabel 4.12. Pernyataan 4 Variabel Komunikasi (X) 68

Tabel 4.13. Pernyataan 5 Variabel Komunikasi (X) 69

Tabel 4.14. Pernyataan 6 Variabel Komunikasi (X) 69

Tabel 4.15. Pernyataan 7 Variabel Komunikasi (X) 70

Tabel 4.16. Pernyataan 8 Variabel Komunikasi (X) 70

Tabel 4.17. Pernyataan 1 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 71

Tabel 4.18. Pernyataan 2 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 72

Tabel 4.19. Pernyataan 3 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 72

Tabel 4.20. Pernyataan 4 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 73

Tabel 4.21. Pernyataan 5 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 74

Tabel 4.22. Pernyataan 6 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 74

Tabel 4.23. Pernyataan 7 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 75

Tabel 4.24. Pernyataan 8 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 75

Tabel 4.25. Pernyataan 9 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 76

Tabel 4.26. Pernyataan 10 Variabel Kinerja Pegawai (Y) 77

Tabel 4.27. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana 78

Tabel 4.28. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) 79

Tabel 4.29. Hasil Uji Koefisien Determinasi 81

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 40

Gambar 4.1. Histogram Normalitas Data 63

Gambar 4.2. Plot Normalitas Data 64