# DAFTAR ISI

Halaman

[ABSTRAK i](#_Toc50715369)

[ABSTRACT ii](#_Toc50715370)

[KATA PENGANTAR iii](#_Toc50715371)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc50715372)

[DAFTAR TABEL ix](#_Toc50715373)

[DAFTAR GAMBAR x](#_Toc50715374)

[DAFTAR LAMPIRAN xi](#_Toc50715375)

[BAB I 1](#_Toc50715376)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc50715377)

[1.1 Latar Belakang Masalah 1](#_Toc50715378)

[1.2 Identifikasi Masalah 5](#_Toc50715379)

[1.3 Batasan Masalah 6](#_Toc50715380)

[1.4 Rumusan Masalah 6](#_Toc50715381)

[1.5 Tujuan Penelitian 7](#_Toc50715382)

[1.6 Manfaat Penelitian 7](#_Toc50715383)

[1.7 Asumsi/Anggapan Dasar 8](#_Toc50715384)

[1.8 Hipotesis 8](#_Toc50715385)

[BAB II 10](#_Toc50715386)

[LANDASAN TEORI 10](#_Toc50715387)

[2.1 Undang-Undang Transportasi di Indonesia 10](#_Toc50715388)

[2.2 Transportasi 11](#_Toc50715389)

[2.3 Transportasi*Online* 16](#_Toc50715390)

[2.4*Omset*Angkutan Umum(Pendapatan) 20](#_Toc50715391)

[2.5 Penelitian Yang Terdahulu 26](#_Toc50715392)

[2.6 Kerangka Konseptual 28](#_Toc50715393)

[BAB III 30](#_Toc50715394)

[METODEOLOGI PENELITIAN 30](#_Toc50715395)

[3.1 Desain Penelitian 30](#_Toc50715396)

[3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 30](#_Toc50715397)

[3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 31](#_Toc50715398)

[3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 32](#_Toc50715399)

[3.5 Instrumen Penelitian 35](#_Toc50715400)

[3.6Teknik Pengumpulan Data 36](#_Toc50715401)

[3.7 Teknik Analisis Data 37](#_Toc50715402)

[BAB IV 42](#_Toc50715403)

[HASIL DAN PEMBAHASAN 42](#_Toc50715404)

[4.1 Hasil Penelitian 42](#_Toc50715405)

[4.1.1 Sejarah PT. Rahayu Medan Ceria 42](#_Toc50715406)

[4.1.2 Sejarah GOJEK 48](#_Toc50715407)

[4.1.3Deskripsi Penelitian 50](#_Toc50715408)

[4.1.4 Uji Instrumen Penelitian 56](#_Toc50715409)

[4.1.5 Uji Hipotesis 61](#_Toc50715410)

[4.2 Pembahasan 62](#_Toc50715411)

[BAB V 64](#_Toc50715412)

[KESIMPULAN DAN SARAN 64](#_Toc50715413)

[5.1 Kesimpulan 64](#_Toc50715414)

[5.2 Saran 64](#_Toc50715415)

[DAFTAR PUSTAKA 66](#_Toc50715416)