**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR LAMPIRAN ix**

**BAB I : PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Peneltian 6

1.6 Manfaat penelitian 6

1.7 Anggapan Dasar 7

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1Manajemen Piutang 8

2.1.1 Pengertian Piutang 8

2.1.2 Klasifikasi Piutang 9

2.1.3 Pengertian Manajemen Piutang 11

2.2Resiko-Resiko yang Timbul dalam Piutang 12

2.3 Piutang Tak Tertagih 14

2.4Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Investasi Piutang 16

2.5Kebijakan Manajemen Piutang 18

2.6 Rasio Aktivitas 22

2.7 Pencapaian Target Tunggakan 25

2.8 Penelitian Terdahulu 26

2.9 Kerangka Berfikir 27

**BAB III : METODE PENELITIAN 29**

3.1Desain Penelitian 29

3.2Tempat dan Waktu Penelitian 29

3.2.1 Tempat Penelitian 29

3.2.2 Waktu Penelitian 30

3.3Subjek dan Objek 30

3.3.1 Subjek Penelitian 30

3.3.2 Objek Penelitian 30

3.4Informan Penelitian 31

3.5Jenis dan Sumber Data 32

3.5.1 Jenis Data 32

3.5.2 Sumber Data 32

3.6Teknik Pengumpulan Data 33

3.7Definisi Operasional 34

3.8Analisis Data dan Teknik Analisis 35

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36**

4.1Gambaran Umum Perusahaan 36

4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) 36

4.1.2 Visi, Misi, Motto, Tujuan dan Logo PT. PLN (Persero) 39

4.1.3 Struktur Perusahaan 42

4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi

PT. PLN (Persero) Rayon Lubuk Pakam 43

4.1.5 Jumlah Tunggakan Pelanggan PT. PLN (Persero)

Rayon Lubuk Pakam 50

4.1.6 Analisis Perputaran Piutang pada PT. PLN (Persero)

Rayon Lubuk Pakam 53

4.1.7 Analisis Periode Rata-Rata Pengumpulan Piutang

PT. PLN (Persero) Rayon Lubuk Pakam 58

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 63**

5.1Kesimpulan 63

5.2 Saran 64

**DAFTAR PUSTAKA 66**

**DAFTAR TABEL**

**Halaman**

Tabel 1.1 Perbandingan Tunggakan Per Lembar 4

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 26

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 30

Tabel 4.1 Data Tunggakan Listrik Pelanggan Tahun 2017-2019 50

Tabel 4.2 Data Penjualan dan Piutang Tahun 2017-2019 54

Tabel 4.3 *Receivable Turn Over* (RTO) Tahun 2017-2019 55

Tabel 4.4 *Average Collection Period* (ACP) Tahun 2017-2019 59

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 28

Gambar 4.1 Logo PT. PLN (Persero) 40

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PLN (Persero) Rayon Lubuk Pakam 42

**LAMPIRAN**

**Halaman**

Lampiran 1 68

Lampiran 2 69

Lampiran 3 71

Lampiran 4 72

Lampiran