****

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH Fakultas Ekonomi**

**Kampus Muhammad Arsyad Thalib Lubis : Jl. Garu II No. 93, Kampus Muhammad Yunus Karim : Jl. Garu II No. 02,**

**Kampus Abdurrahman Syihab : Jl. Garu II No. 52 Medan, Kampus Aziddin : Jl. Medan Perbaungan Desa Suka Mandi Hilir Kec. Pagar Merbau, Lubuk Pakam**

**Telp. (061) 7867044 Medan 20147 Home Page : http://www.umnaw.ac.id Email :** [**info@umnaw.ac.id**](mailto:info@umnaw.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dwi Rizki Ananda

NPM : 163114145

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi S

Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S-1)

Judul Skripsi : “Pengaruh Pelayanan Aparatur Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Beringin (Studi Kasus Pada Masyarakat Dusun Delima Kec. Beringin Kab. Deli Serdang)”

Mengetahui

Pembimbing I Pembimbing II

Mhd. Dani Habra, SE, M.MA Dr. H. Ahmad Darwis, Ag,MA

NIDN : 0110076703 NIDN : 0129107202

Diuji Pada Tanggal :

Yudisium :

Panitia Ujian

Ketua Sekretaris

DR. KRT. Hardi Mulyono K. Surbakti Shita Tiara, SE., Ak.M.Si

**PENGARUH PELAYANAN APARATUR DESA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA BERINGIN (Studi Kasus Pada Masyarakat Dusun Delima Kec. Beringin Kab. Deli Serdang)**

Dwi Rizki Ananda

163114145

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Pelayann Aparatur Desaterhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor desa Beringin Pada Masyarakat Dusun Delima Kec. Beringin Kab. Deli Serdang. Dengan jumlah populasi sebesar 480 orang/masyarakat dan yang dijadikan sampel berjumlah 83 orang/masyarakat Dusum Delima Kec. Beringin Keb. Deli Serdang.Teknik analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Data diolah menggunakan SPSS 20.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear sederhana, dengan rumus Y = a + bX + e. Hasil uji regresi linier sederhana diperoleh yaitu persamaan Y = 19,570 + 0,610 X + e, artinya Pelayanan Aaparatur Desa mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel Kepuasan Masyarakat. Hasil uji hipotesis t diperoleh bahwa nilai thitung > ttabel = 8,607 >1,664. Karena itu nilai thitung lebih besar dari pada ttabel maka hipotesis diterima. Jadi, dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan variabel (X) telah terbukti atau dengan kata lain terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel (X) terhadap variabel (Y). Dan berdasarkan uji koefisien determinasi (KD) atau R Square (R2) maka diketahui nilai R Square sebesar 0,478 atau dengan persentase 47,8% sedangkan sisanya 52,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

**Kata Kunci : *Pelayanan Aparatur Desa, Kepuasan Masyarakat.***

**INFLUENCE OF VILLAGE APPARATUS SERVICE TO THE SATISFACTION OF PEOPLE IN BANYAN VILLAGE**

**OFFICE**

**(Case Study On Community In DusunDelima**

**Kec.BeringinKab. Deli Serdang)**

Dwi Rizki Ananda

163114145

**ABSTRAK**

Abstra Research aims to know the influence between the village apparatus to the satisfaction of the Community in the office of Banyan Village in the community of DelimaKec. BeringinKab. Deli Serdang. With a population of 480 people/community and the sample amounted to 83 people/society Dusun DelimaKec. Keb.Deli Serdang. The data analysis techniques that researchers use in this study are quantitative descriptive. The collection of data used is to use a questionnaire given to respondents. Data is processed using SPSS 22 for Windows. The data analysis technique used is a simple Linear regression, with the formula Y = a + bX + E. Simple linear regression test results are derived from the equation Y = 19.570 + 0.610 X + E, meaning the village Aaparatur service has a significant influence on the variables of the community satisfaction. The T hypothesis test results were obtained that the value of Thitung> this = 8.607 > 1.664. Therefore the value of Thitung is greater than that of the hypothesized then accepted hypothesis. So, it can be concluded that a hypothesis stating a variable (X) has been proven or in other words there is a significant influence between the variable (X) to the variable (Y). And depending on the coefficient of determination (KD) or R Square (R2), the value of R Square is known to be 0.478 or with a percentage of 47.8% while the remaining 52.2% is influenced by other variables not examined by researchers.

**Keywords: *Village Apparatus Services, Community Satisfaction.***